

Atendimento a empresas

Informações para contratos de 1 a 99 vidas

A partir de 1º de novembro de 2025, lançamos uma central exclusiva para solicitações detalhadas. Esse canal oferece atendimento ágil, eficiente e personalizado, garantindo mais precisão e qualidade na resolução das suas demandas. Estamos comprometidos em proporcionar um suporte dedicado para atendê-lo da melhor forma.

Autosserviço via WhatsApp | 0800 710 5020

Para oferecer mais praticidade e agilidade, informamos que agora você pode acessar nossos principais serviços por meio do WhatsApp de autosserviço, de forma totalmente autônoma e sem necessidade de atendimento humano.

Solicite:

- 2ª via de boleto
- Extrato de coparticipação
- Informe de rendimentos
- Relatório de vidas ativas
- Relatório de mensalidade
- Carta de permanência
- Reenvio do link do portal empresa (exclusivo para primeiro acesso de clientes Hapvida NotreDame)

Atendimento rápido e eficiente para o seu negócio!

Para facilitar o seu dia a dia, centralizamos aqui os contatos e canais de atendimento. Utilize o canal certo para cada solicitação e ganhe mais agilidade na resolução das suas demandas.

Negociação de boletos em aberto

4020-9093 | Segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábados, das 8h às 14h.

Central de Relacionamento

Todas as operadoras

Hapvida, Hapvida Clinipam, Hapvida (Minas Gerais), Hapvida (Porto Alegre) e Hapvida NotreDame.

4020-1685 | Segunda a sexta, das 8h às 18h.

O que você pode resolver com a gente:

- Central de atendimento ao cliente
- Cancelamentos
- Alterações cadastrais
- Emissão de boletos e notas fiscais
- Relatórios e declarações
- Informações sobre reajustes
- Alterações contratuais
- Outras solicitações relacionadas ao seu contrato

Inclusão de novas vidas

Temos canais exclusivos para tratar pendências relacionadas à inclusão de novos beneficiários. Envie sua solicitação para o e-mail da sua regional:

Regional 1 | AM, PA, MA, PI, CE |
movimentacaor1@hapvida.com.br

Regional 2 | RN, PB, PE, AL, SE, BA |
movimentacaor2@hapvida.com.br

Regional 3 | Interior de SP, PR, RS, SC |
movimentacaor3@hapvida.com.br

Regional 4 | GO, DF, MG, Interior de MG, MT, MS, ES |
movimentacaor4@hapvida.com.br

Regional 5 | SP Capital + ABC, RJ, Solução Nacional |
movimentacaor5@hapvida.com.br

