

Apresentação Institucional
Hapvida NotreDame Intermédica

Rede Própria Minas Gerais



Onde há vida,
 **hapvida**

 NotreDame
Intermédica

Nossos colaboradores

ANS nº 359017

ANS nº 368253

Temos **vida** no nome, e isso não é só uma coincidência.

- 78 anos de experiência a favor da vida.
- Maior operadora com rede verticalizada e integrada da América Latina.
- Temos 764 unidades próprias e integradas nas cinco regiões brasileiras.
- Um jeito único de cuidar com um sistema verticalizado e integrado.

Nosso jeito de ser

Missão

Proporcionar saúde integrada de qualidade, acessível a gerações de brasileiros.

Visão

Ser reconhecida pela qualidade assistencial e geração de valor para todo o ecossistema da saúde.

Valores

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| ❤️ Acolhimento | 🏠 Respeito |
| 🧠 Comprometimento | 🤝 Responsabilidade social |
| 🛡️ Ética e combate à corrupção | 🌱 Sustentabilidade |
| 💡 Inovação e aprendizado | 🔥 Eficiência em custo |



Cuidamos da vida

Nossos colaboradores.



Temos 764 unidades próprias integradas nas cinco regiões brasileiras.




+ de 66 mil
colaboradores



+ de 28 mil
médicos



+ de 24 mil
dentistas



+ de 8 mil
vendedores



+ de 15,9 milhões
de clientes



+ de 8,7 milhões
de clientes saúde



+ de 7,1 milhões
de clientes odonto

Rede própria com abrangência nacional

NORTE 7 HOSPITAIS

AM: Amazonas | 5 Hospitais
PA: Pará | 2 Hospitais

CENTRO-OESTE 5 HOSPITAIS

DF: Distrito Federal | 1 Hospital
GO: Goiás | 4 Hospitais

SUL 9 HOSPITAIS

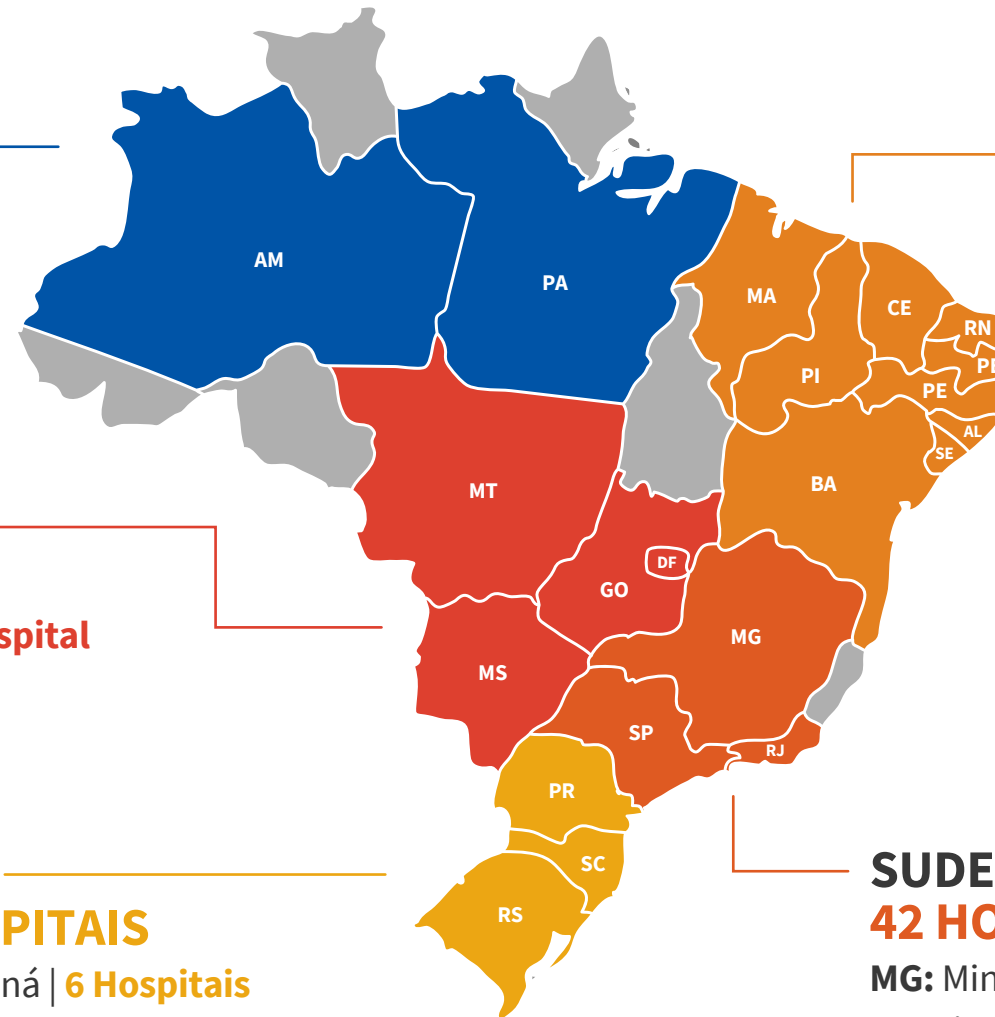
PR: Paraná | 6 Hospitais
RS: Rio Grande do Sul | 1 Hospital
SC: Santa Catarina | 2 Hospitais

NORDESTE 24 HOSPITAIS

AL: Alagoas | 1 Hospital
BA: Bahia | 5 Hospitais
CE: Ceará | 6 Hospitais
MA: Maranhão | 1 Hospital
PB: Paraíba | 1 Hospital
PE: Pernambuco | 6 Hospitais
PI: Piauí | 1 Hospital
RN: Rio Grande do Norte | 2 Hospitais
SE: Sergipe | 1 Hospital

SUDESTE 42 HOSPITAIS

MG: Minas Gerais | 9 Hospitais
RJ: Rio de Janeiro | 4 Hospitais
SP: São Paulo | 29 Hospitais





Acolhimento e cuidado com a vida de milhões de brasileiros

*Números de 2023

+ de 144 Milhões
de Exames



+ de 10 Milhão
de Atendimentos
Odontológicos



+ de 491 Mil
Cirurgias



+ de 204 Mil
Pacientes da Medicina
Preventiva



+ de 54 Milhões
de Consultas Presenciais
+Teleconsultas



+ de 84 Mil
Partos



+ de 559 Mil
Internações



+ de 30 mil
Pacientes Oncológicos



Nosso jeito de cuidar



Modelo de negócio

Do parecer médico aos exames clínicos e de diagnóstico, tudo funciona interligado, trazendo mais praticidade aos atendimentos. Isso nos permite criar ritos de cuidado, acompanhar de perto toda a jornada do paciente, tanto no físico quanto no digital, e desenvolver diversas ações preventivas e linhas de cuidados.



Estrutura integrada

Tecnologia da Informação, estrutura e pessoas integradas.

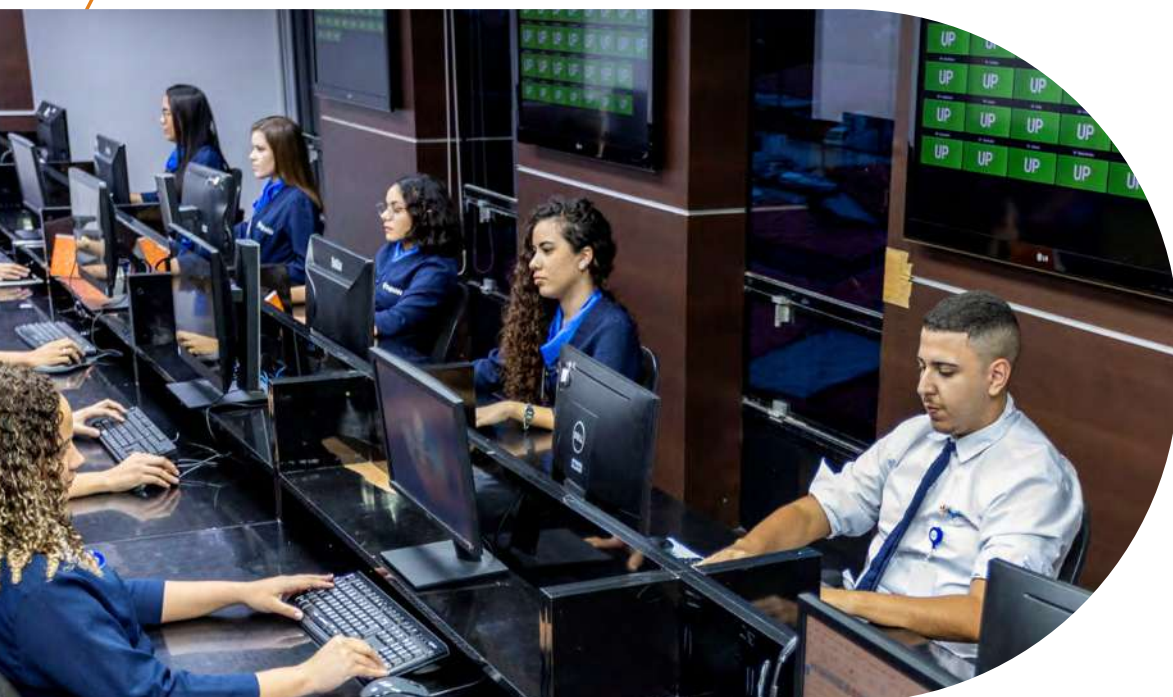
Acompanha a jornada do cliente nas unidades, de ponta a ponta, com análise de dados e monitoramento completo.

Criação de programas eficientes de medicina preventiva. Foco na saúde, e não na doença, com acolhimento e qualidade.

Excelência operacional com o intuito de padronizar a experiência do cliente e expandir a eficiência de todos os procedimentos.



Conheça um pouco mais sobre a maior rede verticalizada integrada da América Latina - Hapvida NotreDame Intermédica.



Núcleo de qualidade

Uma rede que integra inovação ao acesso à saúde inteligente.

*Serviços disponíveis em algumas regiões sob consulta.



Jornada do cliente em tempo real: monitoramento constante, 24 horas por dia, dos tempos de espera em nossa ampla rede própria.



Garantimos a segurança dos clientes por meio da biometria digital ou facial, a partir do momento em que o atendimento é iniciado.



Consultas e exames com prazos de atendimento que superam as diretrizes da RN 259 da ANS, garantindo um serviço mais ágil e eficiente.



Monitoramos procedimentos cirúrgicos, a evolução de pacientes internados e dispomos de uma infraestrutura inteligente e tecnologicamente integrada que facilita o acompanhamento dos prontuários médicos e dos laudos de exames dos nossos clientes.



O diretor médico da unidade hospitalar monitora de perto o nível de satisfação dos pacientes internados através de um aplicativo interno que fornece informações diárias sobre a experiência dos nossos clientes.

Rede Própria Minas Gerais

 Hospital e Maternidade
Octaviano Neves





Hospital Lifecenter

Av. do Contorno, 4747 -
Funcionários, Belo Horizonte - MG

Hospital Octaviano Neves

● Rua Ceará, 186 - Santa Efigênia,
Belo Horizonte - MG



Hospital Vera Cruz

📍 Av. Barbacena, 653 -
Barro Preto, Belo Horizonte - MG





Hospital Lifecenter Contagem

● Rua das Mangueiras, nº 150 -
Eldorado, Contagem - MG

Hospital Alfenas

📍 Rua Adolfo Engel, 19 -
Jardim Tropical, Alfenas - MG.



Hospital Poços de Caldas

● Rua Frei Cristóvão Figueiredo, 125 -
Jardim Esmeralda, Poços de Caldas - MG





Hospital Varginha

Av. Antônia Éster Kalas, 299 -
Parque Mariela, Varginha - MG

Hospital Madrecor

● Av. Francisco Ribeiro, 1111 –
Santa Mônica, Uberlândia -MG



Hospital Santa Mônica Divinópolis

● Rua Pedro F. Amaral, 33 –
Padre Liberio, Divinópolis - MG





Hospital Santa Mônica Nova Serrana

● Rua João Caetano Campos, 480 -
Francisco Lucas, Nova Serrana - MG



Unidade Avançada Betim

Av. Edmeia Matos Lazzarotti, 2192 -
Jardim da Cidade, Betim - MG



Pronto Atendimento Contorno

Av. do Contorno, 2001 -
Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG



Unidade Avançada Venda Nova

Rua Dr. Álvaro Camargos, 2002 -
São João Batista, Belo Horizonte - MG

Clínicas

Veja algumas unidades:

- 📍 **Clínica e Diagnóstico Minerva**
Rua dos Aimorés, 3000 - Barro Preto, Belo Horizonte - MG
- 📍 **Centro Médico Proclin Eldorado**
Av. João Cesar de Oliveira, 1009 - Eldorado, Contagem - MG
- 📍 **Clínica Uberaba**
Avenida Santa Beatriz da Silva, 1880 - Santa Maria, Uberaba - MG
- 📍 **Clínica Ituiutaba**
Rua Vinte e Seis, 1547 - Centro, Ituiutaba - MG



Centro Clínico Eldorado

📍 Praça José Olinto Fontes, 275 - Eldorado, Contagem - MG



Clínica Marechal Deodoro

📍 Rua Marechal Deodoro, 11 - Centro, Uberlândia - MG

Distribuição das Unidades

Hapvida Diagnóstico

Unidades Existentes

Hospital Vera Cruz

Hvc Day

Diagnóstico Timbiras

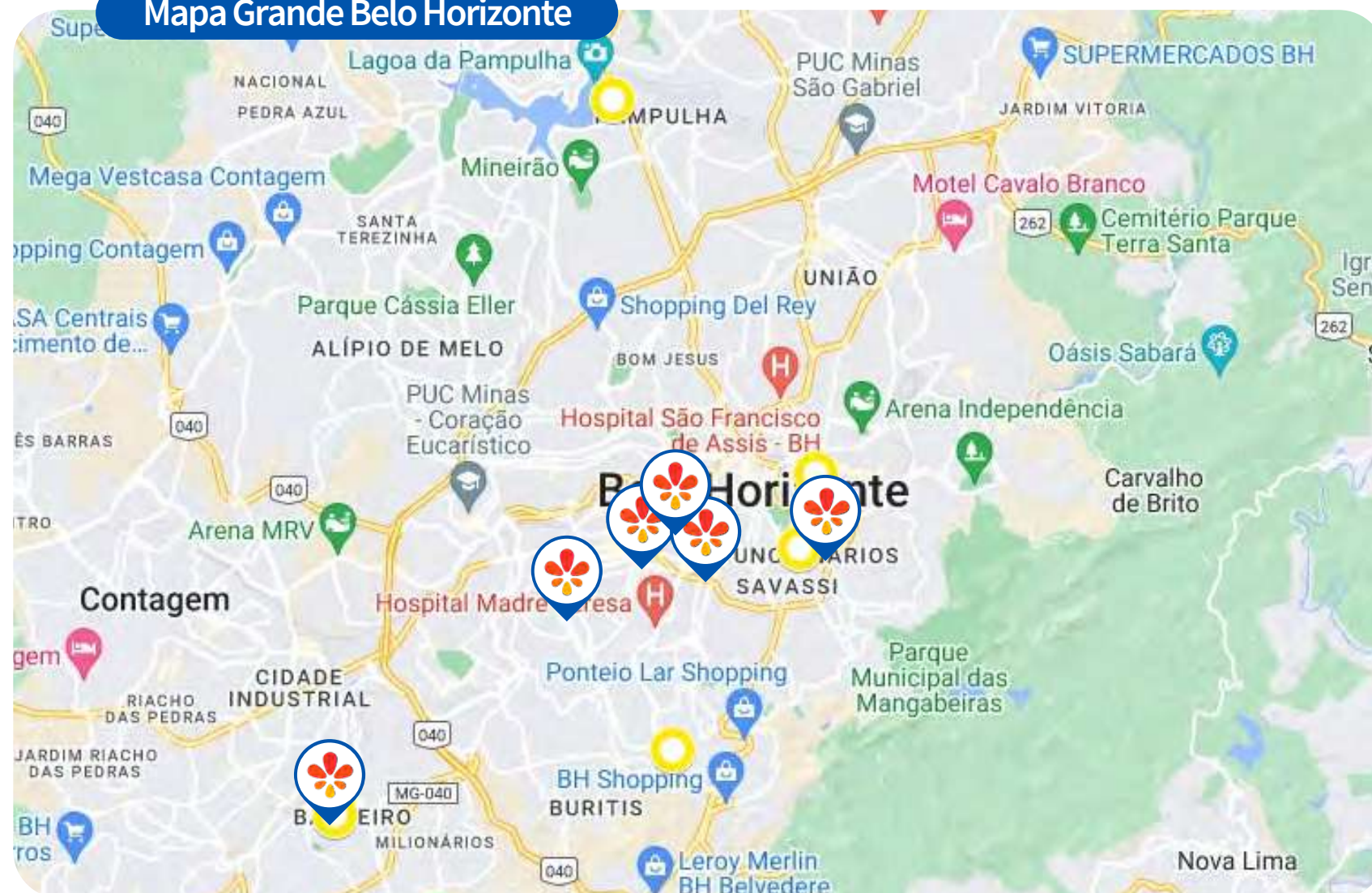
Maternidade Octaviano Neves

Diagnóstico Raja Gabáglia

Diagnóstico Santa Efigênia

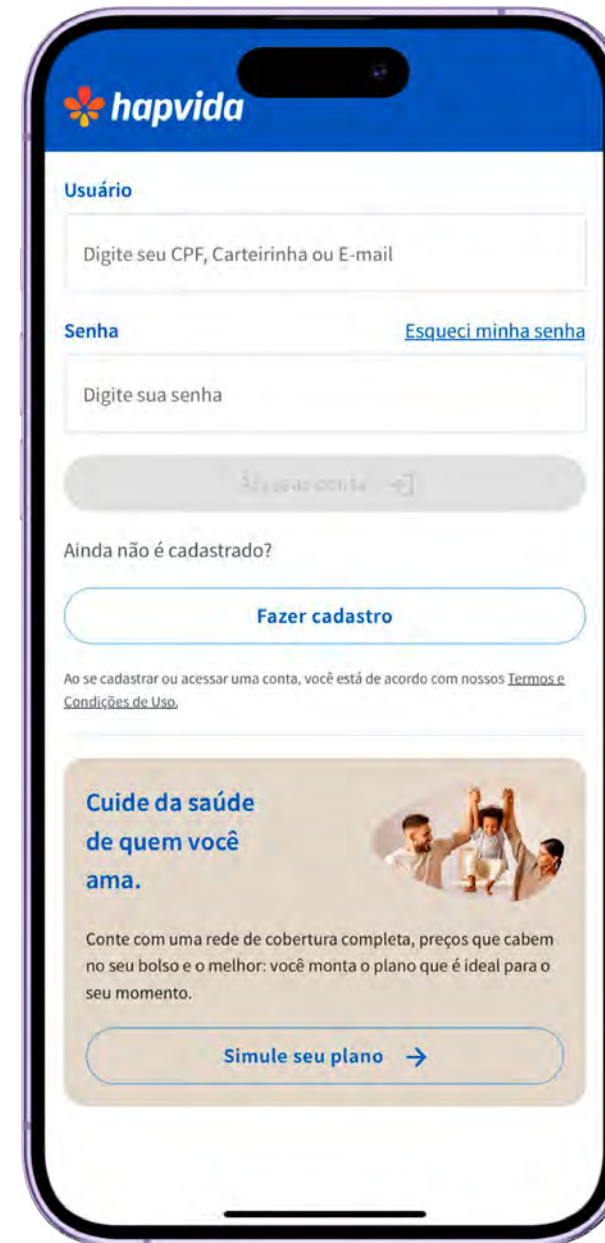
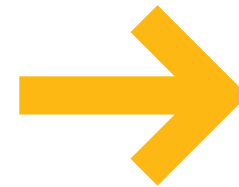
Pronto Atendimento Contorno

Mapa Grande Belo Horizonte

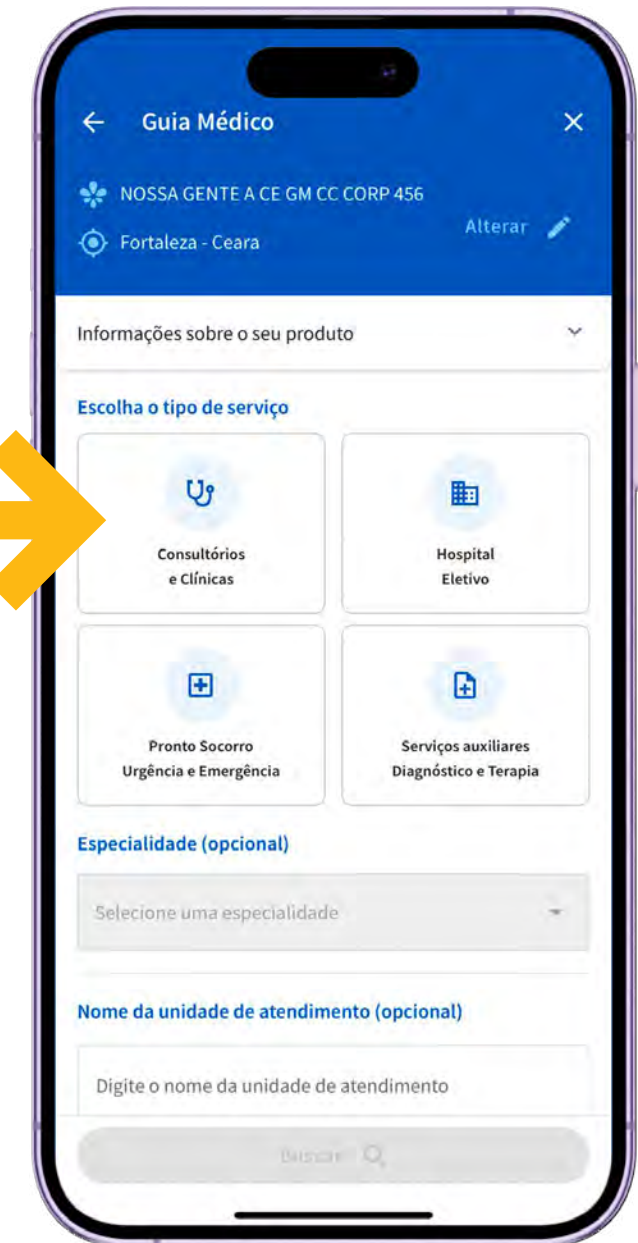


Rede completa no APP

Para consultar a rede completa e os endereços, acesse hapvida.com.br ou **baixe o APP** em seu celular.



The smartphone screen displays the hapvida app's login interface. At the top is the hapvida logo. Below it, under the heading 'Usuário', is a text input field with the placeholder 'Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail'. Under the heading 'Senha', there is another text input field with the placeholder 'Digite sua senha' and a link 'Esqueci minha senha' to its right. A large grey button with the text 'Acessar minha conta' is positioned below the password field. Below this, the text 'Ainda não é cadastrado?' is followed by a button labeled 'Fazer cadastro'. At the bottom, a small disclaimer states 'Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#).' Below this is a promotional banner titled 'Cuide da saúde de quem você ama.' featuring a family photo and the text 'Conte com uma rede de cobertura completa, preços que cabem no seu bolso e o melhor: você monta o plano que é ideal para o seu momento.' A button labeled 'Simule seu plano' with a right arrow is at the bottom of the banner.



The smartphone screen displays the 'Guia Médico' (Medical Guide) section of the app. The title bar at the top is blue with a back arrow, the text 'Guia Médico', and a close 'X' icon. Below the title bar, the text 'NOSSA GENTE A CE GM CC CORP 456' is shown, followed by 'Fortaleza - Ceara' and an 'Alterar' button with a pencil icon. A section titled 'Informações sobre o seu produto' with a dropdown arrow follows. The main content area is titled 'Escolha o tipo de serviço' and contains four service category buttons: 'Consultórios e Clínicas', 'Hospital Eletivo', 'Pronto Socorro Urgência e Emergência', and 'Serviços auxiliares Diagnóstico e Terapia'. Below these is a section 'Especialidade (opcional)' with a dropdown menu labeled 'Selecione uma especialidade'. The final section is 'Nome da unidade de atendimento (opcional)' with a text input field labeled 'Digite o nome da unidade de atendimento'. At the very bottom is a large grey button with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon.



Teleconsulta

A maior plataforma de telessaúde do país

Atendimento médico seguro, flexível e na hora que nossos clientes precisam. Conectando você à assistência médica especializada.

Muito mais do que uma consulta on-line. É uma oportunidade que a Hapvida NotreDame Intermédica encontrou para oferecer aos nossos beneficiários o mesmo cuidado e acolhimento à distância de uma maneira supersegura.

Um time seletivo de especialistas treinados para atender às necessidades dos nossos beneficiários de onde estiverem.

+ de 9mi
de atendimentos em teleconsulta



+1200 Médicos cadastrados



+20 Especialidades médicas



91% Taxa de resolutividade



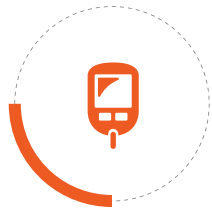
4,6 Satisfação 5 estrelas

Medicina preventiva

Temos um **sistema integrado** com histórico atualizado, que nos permite conhecer melhor a saúde da nossa gente. **Da prevenção ao tratamento**, com sorrisos de ponta a ponta. Antes de pensar em doença, **pensamos em vida.**



Medicina preventiva



Viver bem

Cuidamos dos clientes com diabetes tipo II, com uma equipe especializada para obter mais qualidade de vida.



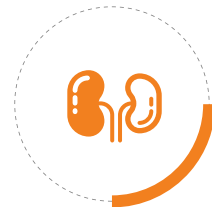
Cuidar bem

Voltado para a prevenção do colo do útero, os clientes contam com uma equipe especializada em cuidado com a saúde.



Nascer bem

Cuidado do pré-natal, parto e pós-parto. O programa assegura mais saúde para as mães e os seus bebês.



Sinta-se bem

Realizando o diagnóstico precoce, o programa proporciona mais cuidado com os clientes que possuem doença renal crônica.



Apoio ao paciente crônico

Gerencia a saúde de beneficiários com determinadas doenças, sem perda de autonomia nas atividades.

*Serviços disponíveis em algumas regiões sob consulta.



Medicina preventiva



Gestação segura

Acompanhamento durante a gestação e no pós-parto.



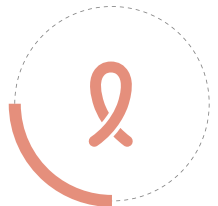
Casos de alta complexidade

Atendimento especializado para pacientes com perda de autonomia, com suporte 24h e Home Care.



Assistência ao idoso

Atendimento a idosos com perda moderada da capacidade funcional, para um envelhecimento saudável.



Oncologia

Cuidados aos que necessitam de tratamento oncológico com quimioterapia e radioterapia.





Nosso jeito único em cuidar

Apaixonados pela vida

Mais do que um jeito único de cuidar: um olhar atento e dedicado a cada cliente nas nossas unidades.

Alguns projetos:

- Realize um sonho
- Visita Pet
- Toque de Amor
- Realidade/Reabilitação Virtual
- Momento Sono (UTI Neonatal)
- Datas comemorativas
- Visita Estendida e Visita Multi
- Gastronomia diferenciada

A vida se renova



**269**

diagnósticos

Centros de diagnósticos e coleta laboratorial

Com a união das duas operadoras, temos ao todo 269 unidades de diagnóstico por imagem e pontos de coleta estrategicamente localizados e em constante expansão.

Núcleo Técnico Operacional (NTO)

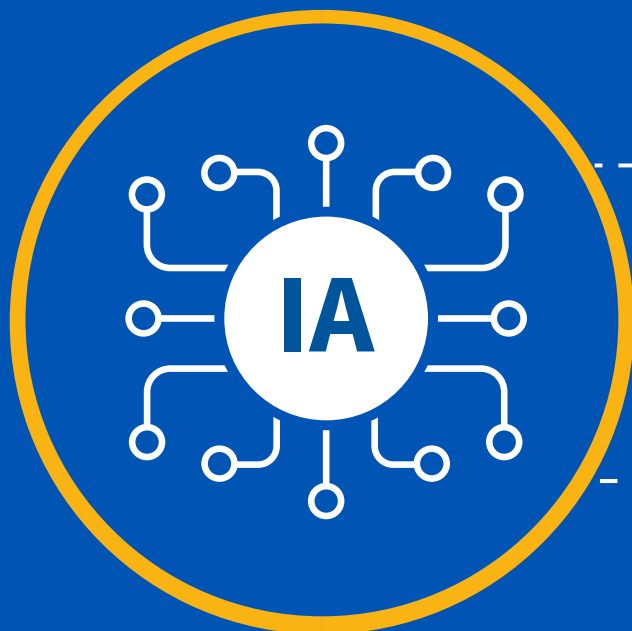
Central inteligente de gestão de produção e qualidade que processa com eficiência os exames laboratoriais realizados mensalmente.



Quantidade
aproximada de
análises mensais:

+ de 8 milhões

Hapvida NotreLabs + Inteligência Artificial



- A integração do nosso sistema com a IA oferece agilidade e segurança no diagnóstico, identificação precoce de problemas de saúde e acompanhamento personalizado. Isso nos ajuda a ter uma visão completa da saúde da nossa gente.

- A triagem de análise de exames e detecção de resultados alterados, nos permite direcionar os nossos clientes para os nossos programas de Medicina Preventiva, com uma equipe multidisciplinar.

A vida sorri



Acolhimento e foco no cliente



- Fidelização dos dentistas.
- Rede inteligente.
- Agenda internalizada.
- Solidez na continuidade do tratamento com o mesmo dentista.
- Implantação personalizada com equipe dedicada, material de comunicação e plantão de dúvidas.
- Account exclusiva no atendimento com o RH.
- Relatórios gerenciais para auxiliar na gestão e no controle do contrato:
Composição da carteira;
Demonstrativo de sinistralidade;
Ranking dos maiores usuários.

*Serviços disponíveis em algumas regiões sob consulta.

Conheça mais sobre o nosso plano:

Marcação de consulta por meio de aplicativo, site, call center ou consultório do dentista.



Imposto de renda retido na fonte e INSS já incluso na fatura.



Produtos flexíveis. Você pode adaptar o serviço de acordo com a necessidade da sua equipe.



Faixa única de preço.



Acompanhamento de gerente de relacionamento.



O melhor custo-benefício do mercado.



Opção de faturamento juntamente com o plano médico.



Vantagens



Acompanhamento do tratamento pela internet.



Sem taxa de implantação.



Ações de odontologia preventiva.



Sistema único de gestão com controle de qualidade dos tratamentos realizados.



Atendimento de urgência e emergência 24h.



Uma das melhores redes credenciadas, com abrangência nacional.



Sistema de Gestão da Qualidade certificado: NBR ISO 9001:2015 pela Fundação Vanzolini e IQNET.

Clube de Vantagens

Cliente Hapvida NotreDame Intermédica tem muito mais vantagens:

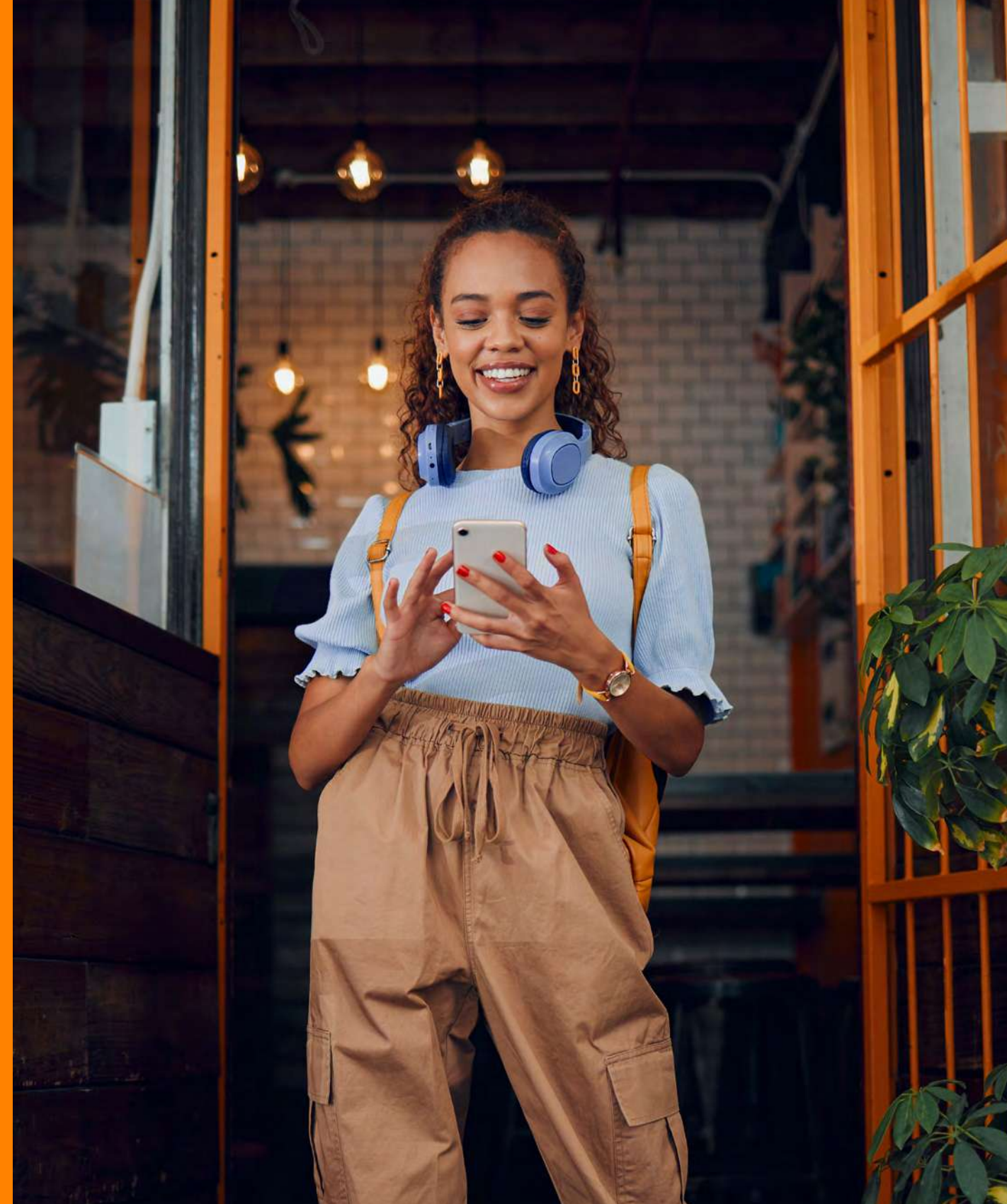
- Contamos com mais de 300 parceiros em diversos segmentos.
- Benefícios e descontos especiais aos beneficiários dos planos de saúde e odontológicos.
- Os benefícios vão além da saúde, incluindo descontos em medicamentos nas maiores redes de farmácia do país e em parceiros de entretenimento, educação, moda, viagens e outras áreas.
- A atuação abrange todo o Brasil.
- Para acessar esses benefícios, basta entrar em clube.hapvidandi.com.br e www.gndi.com.br/interclube e aproveitar nossas vantagens.

CLUBE DE VANTAGENS



interclube

Verifique a disponibilidade de parceria em sua região em <http://clube.hapvidandi.com.br>



Benefícios, descontos e vantagens especiais.

CLUBE DE VANTAGENS



interclube

Conheça alguns parceiros:

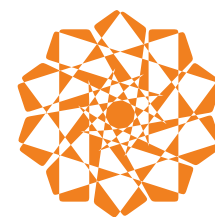
 Descontos Variados	 Desconto de 7%	 Descontos Exclusivos	 Descontos Especiais	 Descontos Especiais	 Até 8% OFF
 Descontos Exclusivos	 Descontos Exclusivos	 Descontos Especiais	 a partir de 35% de desconto	 Até 10% OFF	 Descontos Especiais
 Descontos Exclusivos	 Descontos de até 75%	 Descontos Especiais	 10% de desconto	 Até 15% OFF	 18% de desconto

Empresas parceiras sujeitas a alterações. Verifique a disponibilidade de parceria em sua região em <http://clube.hapvidandi.com.br>

Onde há vida,



hapvida



NotreDame
Intermédica

