



Manual Saúde Online

Módulo Empresa

Prezado usuário,

Nas páginas a seguir você conhecerá todas as funcionalidades, relatórios e informações que o Saúde Online lhe oferece.

Essa é uma ferramenta essencial para seu dia a dia e é muito importante que você a conheça. Em caso de dúvidas ou problemas com a ferramenta, entre em contato com seu representante.

Boa leitura!

Acesso.....	04
Dados do Plano.....	05
Coberturas.....	07
Demitidos e Aposentados.....	08
Tabela de Preços.....	09
Dados Básicos e Plano.....	10
Atualização de Dados Cadastrais.....	11
Reembolso.....	12
Validação Prévia.....	15
Rede Referenciada.....	16
Pagamentos.....	19
Demonstrativo IR.....	20
Odontológico.....	21
Emissão de Fatura.....	22
Co-Participação.....	23
Histórico de Faturamento.....	24
Relatórios Gerenciais.....	25
Acompanhamentos de Internações.....	26
MECSAS.....	27
Comunicados.....	28

Acesse o link <https://www.sulamericasaudeonline.com.br/saudeonline/index.do> e escolha a opção Empresa.



Saúde Online

Acesso ao Saúde Online



- + Segurado
- + Empresa
- + Referenciado

*Caso este acesso seja para o Seguro Odontológico, favor acessar pelo site www.sulamerica.com.br

Será exibido a tela de login onde o Gestor inserirá os dados de identificação da empresa.



The screenshot shows the SulAmérica website header with navigation links: Sobre a SulAmérica, Sala de Imprensa, Relações com Investidores, Investor Relations, and Dúvidas Frequentes. Below these are buttons for Para Você, Para Empresa, Corretores, and Prestadores, along with Canais de Atendimento. The main content area displays the 'Área de Login Empresa' form. The form includes the SulAmérica logo, a 'Código da Empresa' field with a placeholder 'XXXXX', a 'Usuário' field with 'MASTER' and a dropdown arrow, and a 'Senha' field with a masked password '.....'. Below the password field are links for 'Esqueci minha senha' and 'Não tenho senha', and an 'ENTRAR' button. Annotations with callout boxes provide instructions: 'Digite o código da empresa com 5 dígitos' points to the company code field; 'Digite o usuário padrão MASTER' points to the user field; 'Digite a senha disponibilizada ao RH' points to the password field; and 'Caso não possua senha, digite o código da empresa, usuário master (padrão) e clique em NÃO tenho senha' points to the 'Não tenho senha' link.

SulAmérica

Sobre a SulAmérica | Sala de Imprensa | Relações com Investidores | Investor Relations | Dúvidas Frequentes

Para Você | Para Empresa | Corretores | Prestadores | Canais de Atendimento

Área de Login Empresa

SulAmérica

Código da Empresa: XXXXX

Usuário: MASTER

Senha:

Esqueci minha senha

Não tenho senha

ENTRAR

Digite o código da empresa com 5 dígitos

Digite o usuário padrão MASTER

Digite a senha disponibilizada ao RH

Caso não possua senha, digite o código da empresa, usuário master (padrão) e clique em NÃO tenho senha

Acessando o guia **Coberturas e Planos > Dados do Plano**, estarão disponíveis informações do produto e planos contratados, vigência do seguro, dentre outras informações.



The screenshot displays the SulAmérica website interface. At the top, the SulAmérica logo is on the left, and navigation links for 'Sobre a SulAmérica', 'Sala de Imprensa', 'Relações com Investidores', 'Investor Relations', and 'Dúvidas Frequentes' are on the right. Below this, there are orange buttons for 'Para Você', 'Para Empresa', 'Corretores', 'Prestadores', and 'Canais de Atendimento'. A user greeting 'Olá MASTER' and a timer 'Tempo restante: 27 minutos' are also visible.

The main navigation bar includes 'Saúde Online Empresa' and links for 'Gerenciar cadastro', 'Ajuda e manuais', and 'Sair'. The 'Coberturas e Planos' section is active, showing a sidebar with 'Dados do Plano' highlighted. The main content area displays 'Dados do Plano' with fields for 'Empresa' and 'Produto', both containing masked text (XXXXXXXXXX). A 'Mensagem para você' section mentions 'Novo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde'.

A 'Seleção de Plano' dialog box is open, prompting the user to 'Indique o plano:'. It features a dropdown menu with options: '<Selecione>', '<Selecione>', '6584 - EXECUTIVO' (highlighted), '12410 - BASICO', and '12411 - ESPECIAL I'. An 'Ok' button is next to the dropdown. A callout box points to the 'Dados do Plano' link in the sidebar, stating: 'Clique em Dados do Plano, selecione o plano desejado e consulte todas as informações contratadas'.

On the right side of the dialog, there is a 'Central de atendimento' section showing 'Capitais 4004 5900' and a 'Disque ANS: 0800 701 9656'.

Coberturas e Planos

Dados do Plano

Vigência do Plano

Data de início: 01/09/2012

Data final: 31/12/9999

Planos Contratados

Planos: 6584 - EXECUTIVO



Código Plano ANS: 431420004

Médico Hospitalar: Sim

Data de início: 01/03/2008

Data final: 31/12/9999

Odontológico: Não

Hospitalar: Sim

Informações complementares

Plano Possui Cobertura Para Cirurgia Refrativa Qualquer Grau E Patologia

Independente Do Rol 2008

Assistência 24h: Sim

+ Pesquisa de Cobertura do Plano Médico

Confira os produtos SulAmérica em comercialização

Para confirmar as coberturas do plano acesse a guia [Coberturas e Planos >>> Cobertura](#)



Saúde Online Empresa [Gerenciar cadastro](#) [Ajuda e manuais](#) [Sair](#)

Coberturas e Planos **Segurados** Faturamento Informações Gerenciais Comunicados Formulários

➤ Dados do Plano

Cobertura e Planos > Cobertura

Empres XXXXXXXXXX Usuário: MASTER **Selecionar Segurado**

Produ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Central de atendimento

Capitais
4004 5900

Demais regiões
0800 970 0500

ANS

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Coberturas e Planos

Dados do Plano

Pesquisa de Cobertura do Plano Médico

Plano: 11620 - EXECUTIVO

Escreva o nome ou o código do procedimento e clique em Pesquisar:

Pesquisar por: clínica **Pesquisar**

Selecione o serviço desejado:

- 0017010020 - SAS - AVALIACAO CLINICA DIARIA ENTERAL)
- 0017010012 - SAS - AVALIACAO CLINICA DIARIA PARENTERAL)
- 0040059022 - SAS - AVALIACAO CLINICA E ELETRONICA DE PACIENTE PORTADOR DE MARCAPASSO OU SINCRONIZAI
- 0002000008 - SAS - CARDIOLOGIA INTERNACAO CLINICA EM
- 0042000009 - SAS - DERMATOLOGIA CLINICO CIRURGICA

Serviço selecionado: 0017010020 - SAS - AVALIACAO CLINICA DIARIA ENTERAL)

Acessando a guia **Coberturas e Planos > Demitidos e aposentados**, estarão disponíveis para o download os termos para a manutenção ou exclusão do ex-empregado na extensão do benefício Saúde, bem como, o acesso a cartilha contendo todas as informações necessárias, de acordo com as diretrizes dos artigos 30/31, da lei 9656/98.



Saúde Online Empresa + Gerenciar cadastro + Ajuda e manuais + Sair

Coberturas e Planos Segurados Faturamento Informações Gerenciais Comunicados

- + Dados do Plano
- + Cobertura
- + Demitidos e Aposentados**
- + Tabela Preços por Faixa Etária

Planos > Demitidos e Aposentados

Empresa: xxxxxxxxxxxxxx Usuário: master Selecionar Segurado

Produto: xxxxxxxxxxxxxx

Demitidos e Aposentados

Documentação

Consulte os documentos para os demitidos e exonerados sem justa causa e/ou aposentados.

Cartilha
O Estipulante terá acesso a cartilha, que esclarecerá os direitos e deveres dos segurados contributários em relação a extensão de benefício. Destaca-se que esta cartilha deverá ser entregue ao ex-empregado no momento de seu desligamento da empresa.
Baixar arquivo

Termo de Opção e Transferência do Seguro
É com este documento que o Estipulante solicitará a manutenção ou a exclusão do ex-empregado na extensão de benefício. O Estipulante deverá encaminhar o Termo devidamente preenchido e assinado pelo ex-empregado à SulAmérica Saúde no prazo determinado.
Baixar arquivo

Termo de Extensão de Benefícios do Seguro Empresarial aos Segurados Contributários Demitidos ou Exonerados Sem Justa Causa e/ou Aposentados
O Estipulante terá acesso ao Termo de Extensão e conhecerá quais são suas responsabilidades quanto à extensão de benefício, devendo inclusive encaminhar uma via, devidamente assinada, à SulAmérica Saúde.
Baixar arquivo

Central de atendimento

Capitais
4004 5900
Demais regiões
0800 970 0500

ANS
Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Clicando em **Coberturas e Planos > Tabela Preços por Faixa Etária**, o usuário poderá efetuar o download da tabela com os valores do seguro de acordo com a faixa etária dos clientes.

SulAmérica

Sobre a SulAmérica

Para Você

Olá MASTER

Saúde Online Empresa

Coberturas e Planos | Segurados | Faturamento | Informações G

+ Dados do Plano

+ Cobertura

Tabela Preços por Faixa Etária

Dados

Empresa: XXXXXXXXXXXX

Produto: XXXXXXXXXXXX

Mensagem para você

+ Novo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde

Ver to

Razão Social
CNPJ:

Pré-qualificação (se houver)

De acordo com a Resolução Normativa nº 275 divulgada em 24 de novembro de 2011 pela ANS - Agência Nacional de Saúde que regulamenta o direito de manutenção da condição de beneficiário/segurado para ex-empregados identificados ou exonerados sem justa causa e aposentados que contribuíram para o seguro-plano e determina que a Seguradora/Operadora informe a todos os segurados/beneficiários a Tabela de custo por faixa etária mesmo que haja financiamento pelo Estipulante/Contratante, na que seja feita a dedução pelo valor por seguro/beneficiário (taxa média).

Sómente possuem direito ao benefício os segurados/beneficiários que se enquadram nos artigos 30 e 31 da Lei 9650/98.

O Prêmio/Custo de seguro/plano apresentado na tabela abaixo refere-se ao custo integral por seguro/beneficiário correspondente a sua idade, considerando os intervalos das faixas etárias, previstos pela Resolução Normativa nº 63 e de acordo com o Estatuto do Idoso;

Os valores informados podem sofrer alteração em razão da negociação anual de reajuste com o Estipulante/Contratante;

A adoção da presente tabela está condicionada à contratação pelo Estipulante/Contratante, exceto para os casos em que a cobrança do prêmio/custo de seguro/plano já seja realizada dessa forma;

Os valores apresentados estão expressos em Real (R\$), e já contemplam os impostos legais devidos, de acordo com a natureza do produto contratado.

Quando do desligamento e da opção pela manutenção do plano nos termos dos artigos 30 e 31 da Lei 9650/98, os valores apresentados devem ser previamente confirmados junto ao RH da sua Empresa.

Caso queira conhecer o detalhamento desta Resolução pedimos favor acessar o link: <http://www.ans.gov.br/legislacao/busca-de-legislacao>

Tabela de Custo por Faixa Etária

Nome do Plano	Faixa etária									
	0 a 18	19 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	80 a 89	90 a 99	99 ou mais
EXATO	R\$ 95,05	R\$ 127,47	R\$ 154,09	R\$ 166,26	R\$ 186,45	R\$ 199,33	R\$ 232,86	R\$ 255,42	R\$ 361,14	R\$ 563,95
EXATO	R\$ 99,26	R\$ 133,34	R\$ 161,93	R\$ 173,64	R\$ 194,71	R\$ 208,68	R\$ 243,19	R\$ 266,06	R\$ 377,16	R\$ 585,20
SABIDO 10	R\$ 101,09	R\$ 136,45	R\$ 164,46	R\$ 177,87	R\$ 199,47	R\$ 213,03	R\$ 248,13	R\$ 271,35	R\$ 386,39	R\$ 601,74
SABIDO 10	R\$ 106,27	R\$ 142,68	R\$ 172,19	R\$ 186,79	R\$ 208,39	R\$ 223,38	R\$ 260,30	R\$ 283,93	R\$ 401,55	R\$ 634,84
CLASSICO	R\$ 135,01	R\$ 167,32	R\$ 202,64	R\$ 218,67	R\$ 246,34	R\$ 262,83	R\$ 306,29	R\$ 330,47	R\$ 479,22	R\$ 743,62
ESPECIAL 100	R\$ 149,77	R\$ 188,84	R\$ 246,33	R\$ 260,83	R\$ 314,39	R\$ 344,39	R\$ 383,61	R\$ 391,39	R\$ 694,69	R\$ 931,64
EXECUTIVO	R\$ 160,70	R\$ 210,67	R\$ 259,13	R\$ 442,74	R\$ 442,74	R\$ 442,74	R\$ 546,17	R\$ 634,98	R\$ 1.081,89	
PRESTIGE	R\$ 445,42	R\$ 519,25	R\$ 731,37	R\$ 1.091,25	R\$ 1.091,25	R\$ 1.091,25	R\$ 1.346,26	R\$ 1.540,93	R\$ 2.671,70	

or Relations | Dúvidas Frequentes

Canais de Atendimento

Tempo restante: 07 minutos

adastro → Ajuda e manuais → Sair



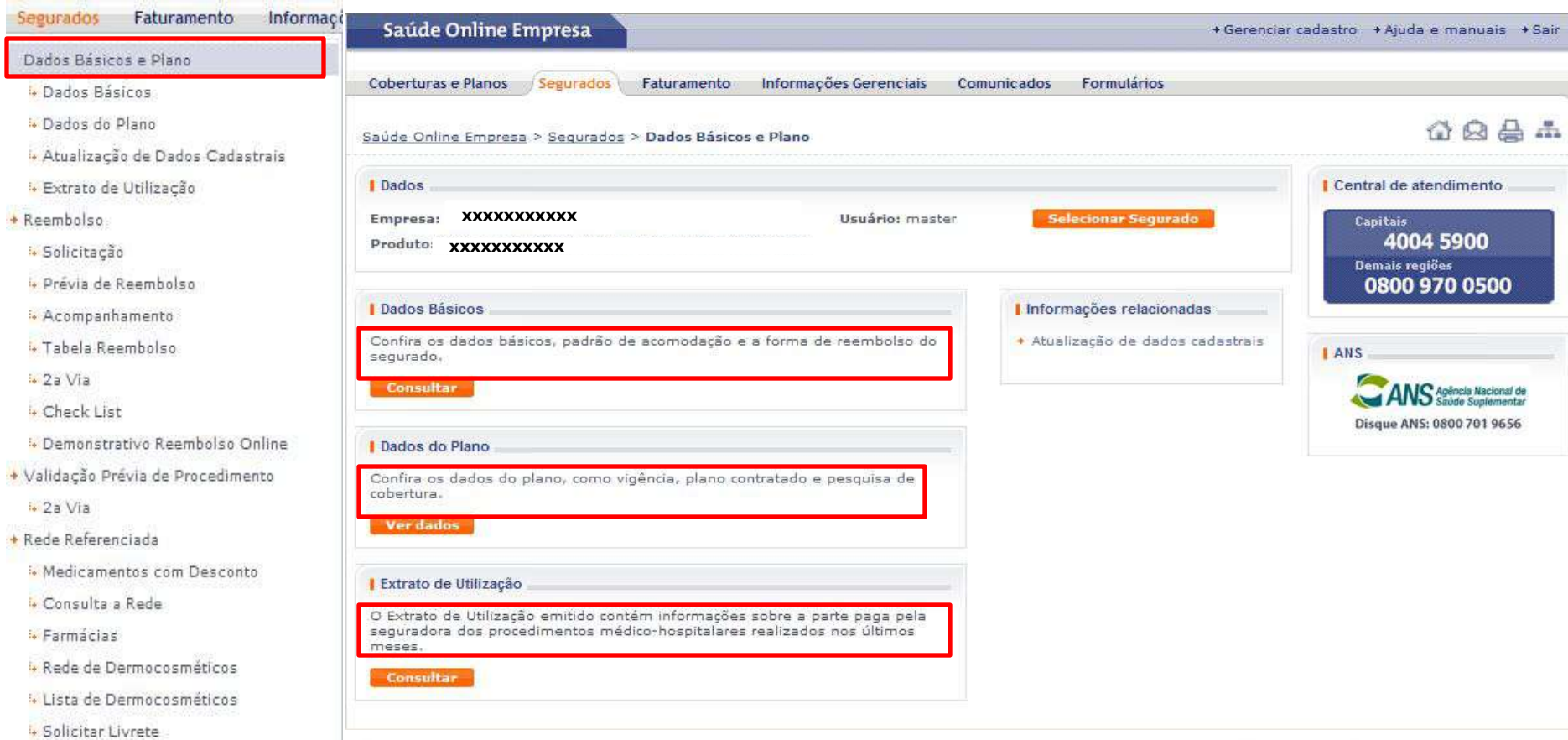
Central de atendimento

Capitais
4004 5900
Demais regiões
0800 970 0500

ANS
ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Modelo De Formulário

Acessando a guia **Segurados > Dados Básicos e Plano**, o RH poderá obter a informação de cada integrante, bem como plano contratado, dados pessoais, atualizações de dados e extrato de utilização.



The screenshot displays the 'Saúde Online Empresa' web application. The left sidebar contains a menu with the following items: Segurados, Faturamento, and Informação. Under 'Segurados', the 'Dados Básicos e Plano' option is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Saúde Online Empresa' header with navigation links: Gerenciar cadastro, Ajuda e manuais, and Sair. Below the header, there are tabs for Coberturas e Planos, Segurados, Faturamento, Informações Gerenciais, Comunicados, and Formulários. The 'Segurados' tab is active, and the breadcrumb trail reads 'Saúde Online Empresa > Segurados > Dados Básicos e Plano'. The main content area is divided into three sections: 'Dados', 'Dados Básicos', and 'Dados do Plano'. Each section contains a description of the data and a 'Consultar' button. The 'Dados' section includes fields for Empresa (XXXXXXXXXX) and Produto (XXXXXXXXXX), with a 'Selecionar Segurado' button. The 'Dados Básicos' section contains the text: 'Confira os dados básicos, padrão de acomodação e a forma de reembolso do segurado.' The 'Dados do Plano' section contains the text: 'Confira os dados do plano, como vigência, plano contratado e pesquisa de cobertura.' The 'Extrato de Utilização' section contains the text: 'O Extrato de Utilização emitido contém informações sobre a parte paga pela seguradora dos procedimentos médico-hospitalares realizados nos últimos meses.' On the right side of the interface, there is a 'Central de atendimento' section with contact information for Capitais (4004 5900) and Demais regiões (0800 970 0500), and an 'ANS' section with the logo and contact information (Disque ANS: 0800 701 9656).

Segurados

Faturamento

Informações

Dados Básicos e Plano

Dados Básicos

Dados do Plano

Atualização de Dados Cadastrais

Extrato de Utilização

Reembolso

Solicitação

Prévia de Reembolso

Acompanhamento

Tabela Reembolso

2ª Via

Check List

Demonstrativo Reembolso Online

Validação Prévia de Procedimento

2ª Via

Rede Referenciada

Medicamentos com Desconto

Consulta a Rede

Farmácias

Rede de Dermocosméticos

Lista de Dermocosméticos

Solicitar Livrete

Pagamento

2ª Via

Histórico de Pagamento

Dados

Empresa: XXXXXXXXXXXX

Produto: XXXXXXXXXXXX

Segurado: XXXXXXXXXXXX

Identificação: XXXXXXXXXXXX

Usuário: master

Situação Empresa: Ativa

Plano do Segurado: 11621 - PRESTIGE

Alterar Segurado

Ver dados completos

Segurado

Dados Básicos

Importante: O cadastro da conta corrente é a forma mais ágil para reembolso de despesas médicas, evitando que o segurado titular ou responsável pela apólice tenha que ir ao banco para sacar o valor reembolsado. Para cadastrar clique em Meu Plano e em seguida, Dados Bancários.

Situação Beneficiário: Em Dia

Carência: Não

Plano: PRESTIGE

Produto: 545-EMPRESARIAL AMB HOSP C OBST ADAPTADO

Empresa: XXXXXXXXXXXX

CPF do Titular: XXXXXXXXXXXX

Idade: 44 anos

Data de nascimento: 18/08/1969

Sexo: Masculino

Padrão de acomodação: Apartamento

Forma de reembolso: Depósito em C/C efetuado pela Empresa

Banco: XXXXXXXXXXXX

Agência: XXXXXXXXXXXX

C/C: XXXXXXXXXXXX

Endereço: XXXXXXXXXXXX

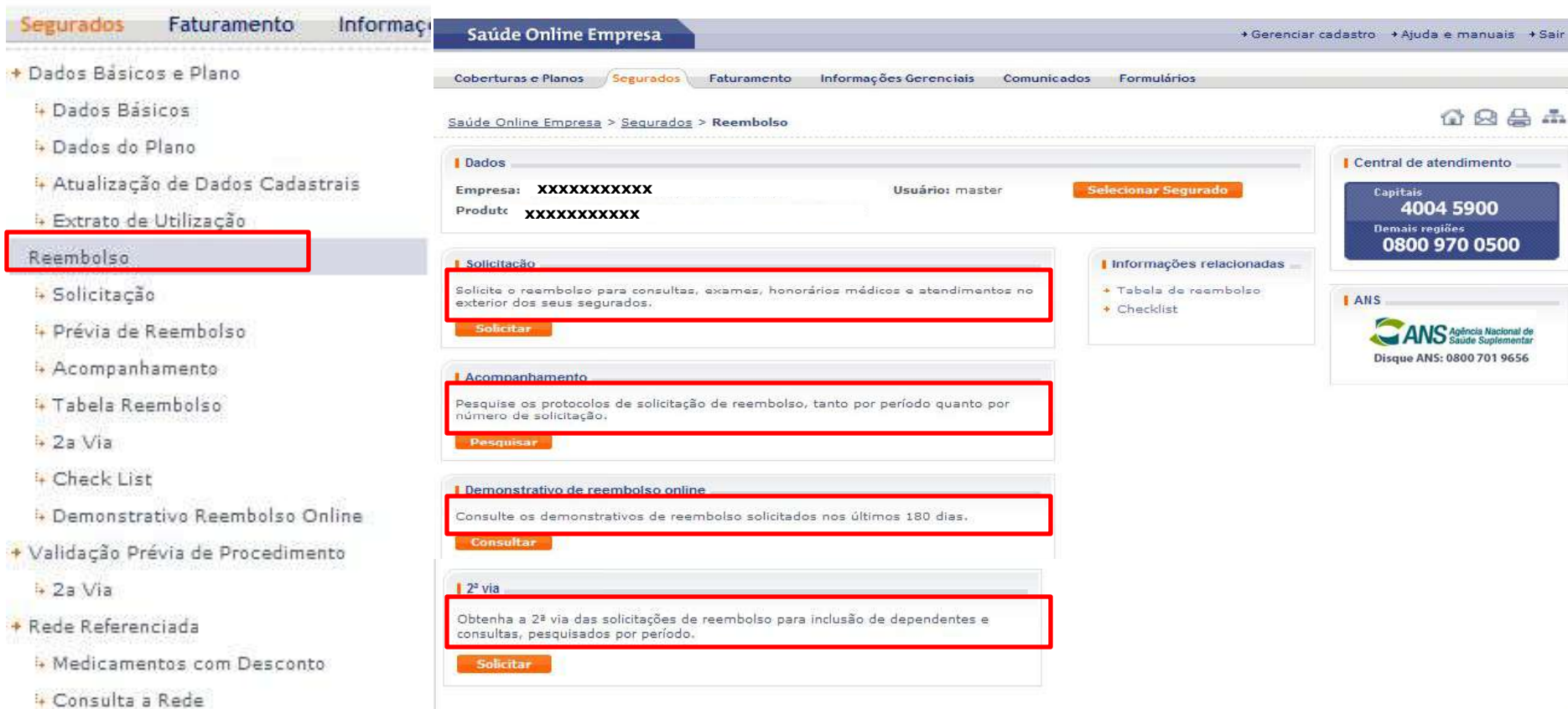
Bairro: XXXXXXXXXXXX

Cidade: CURITIBA

UF: PR

CEP: 81200-100

Na guia **Segurados > Reembolso**, é possível solicitar, acompanhar e realizar o download do demonstrativo de reembolso para cada solicitante (segurado).



The screenshot displays the 'Saúde Online Empresa' interface. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Reembolso' highlighted in a red box. The main content area is titled 'Saúde Online Empresa > Segurados > Reembolso'. It features several sections, each with a red box highlighting its title and description:

- Dados:** Displays 'Empresa: XXXXXXXXXXXX' and 'Usuário: master'. A 'Selecionar Segurado' button is present.
- Solicitação:** Described as 'Solicite o reembolso para consultas, exames, honorários médicos e atendimentos no exterior dos seus segurados.' with a 'Solicitar' button.
- Acompanhamento:** Described as 'Pesquise os protocolos de solicitação de reembolso, tanto por período quanto por número de solicitação.' with a 'Pesquisar' button.
- Demonstrativo de reembolso online:** Described as 'Consulte os demonstrativos de reembolso solicitados nos últimos 180 dias.' with a 'Consultar' button.
- 2ª via:** Described as 'Obtenha a 2ª via das solicitações de reembolso para inclusão de dependentes e consultas, pesquisados por período.' with a 'Solicitar' button.

On the right side, there is a 'Central de atendimento' box with contact numbers for Capitais (4004 5900) and Demais regiões (0800 970 0500), and an 'ANS' box with the Agência Nacional de Saúde Suplementar logo and contact number (0800 701 9656).

Na guia **Segurados > Reembolso >> 2ª Via**, você poderá obter a 2ª via de protocolos de reembolso.



The screenshot displays the SulAmérica Reembolso system interface. On the left is a sidebar menu with categories: Segurados, Faturamento, and Informação. Under Segurados, the '2ª Via' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Selecionar Segurado' and includes a search form with radio buttons for 'Nome' (selected) and 'Código'. A text box contains 'Leandro' and a 'Buscar' button. Below this is a 'Reembolso' section with a '2ª Via' sub-header. It contains an important note about bank account registration, followed by fields for 'Situação' (Em Dia), 'Carência' (Não), and 'Plano' (ESPECIAL I). There are also fields for 'Produto' and 'Empresa', both showing 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX'. The 'Idade' is set to '1 anos' and 'Data de nascimento' is present. A date range selector is labeled 'Selecione o período (máximo 30 dias)' with a callout box saying 'Digite o período que deseja consultar'. A dropdown menu is labeled 'Selecione uma opção:' with 'Solicitação de Reembolso (Consulta)' selected. A 'Pesquisar' button is at the bottom.

Selecionar Segurado

Procurar segurado por: ☒ Nome ☐ Código

Digite o nome:

Reembolso

2ª Via

Importante: O cadastro da conta corrente é a forma mais ágil para reembolso de despesas médicas, evitando que o segurado titular ou responsável pela apólice tenha que ir ao banco para sacar o valor reembolsado. Para cadastrar clique em Meu Plano e em seguida, Dados Bancários.

Situação: Em Dia Carência: Não Plano: ESPECIAL I
(clique para ver detalhe do produto)

Produto: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Empresa: XXXXXXXXXXXXXXX

Idade: 1 anos Data de nascimento:

Selecione o período (máximo 30 dias): De a

Selecione uma opção:
Solicitação de Reembolso (Consulta)

Ao clicar na guia **Segurados > Reembolso >> Check List**, abrirá uma tela com o tipo de procedimento médico e as documentações necessárias para solicitar o reembolso.



The screenshot displays the 'Central de Ajuda' (Help Center) interface. On the left, a sidebar menu lists various categories. The 'Reembolso' (Reimbursement) category is expanded, and the 'Check List' option is highlighted with a red rectangle. The main content area shows the 'FAQ' (Frequently Asked Questions) section, which includes a welcome message and a list of available FAQs. The 'Consultas Médica' (Medical Consultations) section is expanded, showing a list of required documents for medical consultations.

Segurados **Faturamento** **Informações**

Dados Básicos e Plano

- Dados Básicos
- Dados do Plano
- Atualização de Dados Cadastrais
- Extrato de Utilização

Reembolso

- Solicitação
- Prévia de Reembolso
- Acompanhamento
- Tabela Reembolso
- 2ª Via
- Check List**
- Demonstrativo Reembolso Online

Validação Prévia de Procedimento

- 2ª Via

Rede Referenciada

- Medicamentos com Desconto
- Consulta a Rede
- Farmácias
- Rede de Dermocosméticos
- Lista de Dermocosméticos
- Solicitar Livrete

Central de Ajuda

Busca **Manuais** **FAQ**

Central de Ajuda > FAQ

Bem Vindo a tela de **FAQ** do Central de Ajuda da SulAmérica Saúde.
Para iniciar a leitura de um FAQ, basta clicar no nome do FAQ desejado que o leitor será aberto.

Lista de FAQs Disponíveis

+ Consultas Médica

- Cópia do Cartão de Identificação
- Recibo original em formulário próprio do prestador de serviços, receituário ou nota fiscal original, constando:
 - Nome do paciente;
 - Nome do responsável pelo pagamento;
 - Data da realização;
 - Valor cobrado (numérico e extenso);
 - Nome e endereço completos do prestador do serviço;
 - CNPJ ou CPF completo do prestador do serviço;
 - CRM e especialidade do médico;
 - Carimbo com nome, CRM e especialidade do médico;
 - Assinatura do profissional;
 - Discriminação do serviço realizado.

Para consultas psiquiátricas além dos documentos acima é necessário o envio do relatório do médico com diagnóstico e tratamento a ser realizado.

Consulta médica - somente coberta se realizada por profissional inscrito no CRM e especialidade reconhecida pelo Conselho Federal de Medicina.

+ Exames Laboratoriais e Radiológicos

- Cópia do Cartão de Identificação
- Recibo original em formulário próprio do prestador de serviços ou nota fiscal original, constando:
 - Nome do paciente;
 - Nome do responsável pelo pagamento;

Na guia **Segurados > Reembolso >> Validação Prévia de Procedimento**, você poderá consultar e emitir uma 2ª via de todas as solicitações realizadas pelos médicos e liberadas pela SulAmérica.

Segurados **Faturamento** **Informações**

- + Dados Básicos e Plano
 - Dados Básicos
 - Dados do Plano
 - Atualização de Dados Cadastrais
 - Extrato de Utilização
- + Reembolso
 - Solicitação
 - Prévia de Reembolso
 - Acompanhamento
 - Tabela Reembolso
 - 2ª Via
 - Check List
 - Demonstrativo Reembolso Online
 - Validação Prévia de Procedimento**
 - 2ª Via
- + Rede Referenciada
 - Medicamentos com Desconto
 - Consulta a Rede
 - Farmácias
 - Rede de Dermocosméticos
 - Lista de Dermocosméticos
 - Solicitar Livrete
- + Pagamento
 - 2ª Via
 - Histórico de Pagamento
- + Demonstrativos de IR
 - Prêmios

Dados

Empresa: XXXXXXXXXXXX Usuário: master **Alterar Segurado**

Produto: XXXXXXXXXXXX Situação Empresa: Ativa

Segurado: MARIA I Plano do Segurado: 11620 - EXECUTIVO

Identificação: XXXXXXXXXXXX [Ver dados completos](#)

Validação Prévia de Procedimento

Importante: O cadastro da conta corrente é a forma mais ágil para reembolso de despesas médicas, evitando que o segurado titular ou responsável pela apólice tenha que ir ao banco para sacar o valor reembolsado. Para cadastrar clique em Meu Plano e em seguida, Dados Bancários.

Situação: Em Dia Carência: Não Plano: EXECUTIVO

Produto: XXXXXXXXXXXX

Empresa: XXXXXXXXXXXX

Idade: 46 anos Data de nascimento: 21/02/1967 Sexo: Feminino

Consulte a 2ª Via da Validação Prévia de Procedimento de forma rápida. Você pode consultar por período ou pelo número de solicitação.

Por período **Por número de solicitação**

De 15/11/2013 a 15/01/2014 **Consultar**

Central de atendimento

Capitais
4004 5900

Demais regiões
0800 970 0500

ANS

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

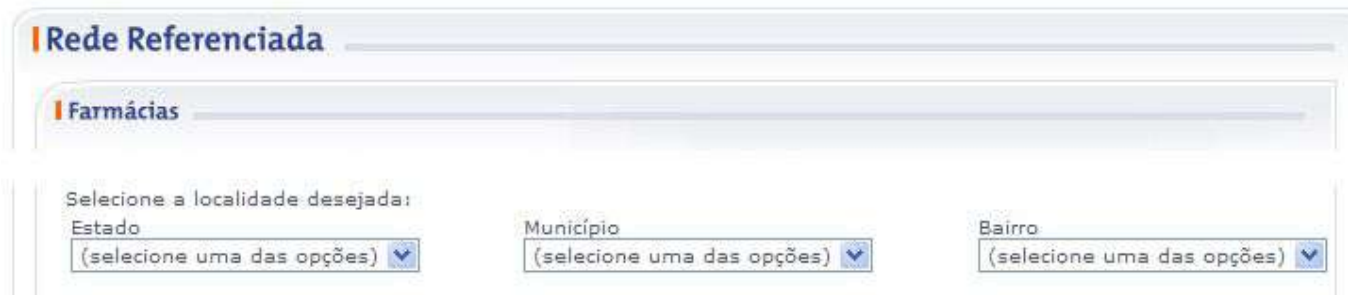
Disque ANS: 0800 701 9656

Em **Segurados > Rede Referenciada**, você terá acesso as informações sobre a rede referenciada em âmbito nacional, por especialidade, estado e prestador.



The screenshot displays the 'Saúde Online Empresa' web application. On the left is a sidebar menu with categories like 'Dados Básicos e Plano', 'Reembolso', 'Validação Prévia de Procedimento', and 'Pagamento'. The 'Rede Referenciada' option under 'Validação Prévia de Procedimento' is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Segurados' tab selected, with a breadcrumb trail: 'Saúde Online Empresa > Segurados > Rede Referenciada > Consulta a Rede'. Below this, a 'Dados' section displays fields for 'Empresa', 'Produto', 'Segurado' (filled with 'MARIA F'), and 'Identificação', along with 'Usuário: master', 'Situação Empresa: Ativa', and 'Plano do Segurado: 11620 - EXECUTIVO'. An 'Alterar Segurado' button is present. The 'Rede Referenciada' section contains a disclaimer about the informational nature of the provider list and a link to view complete data. Below this is a search form with a 'Plano' dropdown (set to '11620 - EXECUTIVO'), a text input for 'Informe um Local ou Endereço', dropdowns for 'Categoria' and 'Especialidade', a text input for 'Nome do Prestador', and a 'Buscar' button. A link 'Encontrar Especialidade pelo Procedimento' is also visible.

Clicando em **Segurados > Rede Referenciada >> Farmácias/Rede de Dermocosméticos/Lista de Dermocosméticos**, você será direcionado para uma nova página, onde poderá localizar o credenciado mais próximo de você.



Rede Referenciada

Farmácias

Selecione a localidade desejada:

Estado: (selecione uma das opções) ▼

Município: (selecione uma das opções) ▼

Bairro: (selecione uma das opções) ▼

Na guia **Segurados > Rede Referenciada >> Solicitar Livrete**, você poderá gerar o arquivo em PDF com a rede de prestadores, conforme o plano contratado.

Segurados | Faturamento | Informaç

- Dados Básicos e Plano
 - Dados Básicos
 - Dados do Plano
 - Atualização de Dados Cadastrais
 - Extrato de Utilização
- Reembolso
 - Solicitação
 - Prévia de Reembolso
 - Acompanhamento
 - Tabela Reembolso
 - 2ª Via
 - Check List
 - Demonstrativo Reembolso Online
- Validação Prévia de Procedimento
 - 2ª Via
- Rede Referenciada
 - Medicamentos com Desconto
 - Consulta a Rede
 - Farmácias
 - Rede de Dermocosméticos
 - Lista de Dermocosméticos
 - Solicitar Livrete**
- Pagamento
 - 2ª Via
 - Histórico de Pagamento

Saúde Online Empresa > Segurados > Rede Referenciada > Solicitar Livrete

Dados

Empresa: XXXXXXXXXXXX Usuário: master **Alterar Segurado**

Produto: XXXXXXXXXXXX Situação Empresa: Ativa

Segurado: MARIA Plano do Segurado: 11620 - EXECUTIVO

Identificação: XXXXXXXXXXXX [Ver dados completos](#)

Rede Referenciada

Solicitação de livrete

1º PASSO - Gere o livrete. Selecione o estado e a cidade e clique em Gerar livrete:

Estado: PR Cidade: <Selecione> Bairro: TODOS **Gerar livrete**

Importante: A relação de prestadores apresentada possui teor meramente informativo. Em caso de dúvidas quanto às coberturas garantidas pelo seu contrato, por favor entre em contato com a Central de Atendimento Saúde - CAS 24H (o número está no verso do seu Cartão de Identificação). É indicado que se confirme com o prestador referenciado o endereço e horário do atendimento a ser realizado.

O tempo de geração dos livretes é de aproximadamente 15 minutos. Por favor aguarde a indicação na lista abaixo.

2º PASSO - Baixe o livrete para seu computador. Abaixo está a lista dos livretes que você solicitou:

Todos os livretes com status **Concluído** podem ser baixados para seu computador e permanecerão disponíveis para download por até 48 horas. Caso, por alguma razão, você não baixe o livrete dentro de 48 horas, este será excluído do sistema e você poderá solicitar a geração de um novo livrete, realizando os procedimentos do primeiro passo.

Para **baixar o livrete** clique no número ID na lista abaixo.

Número ID	Status	Cidade	Bairro	Tamanho	Data solicitação
-----------	--------	--------	--------	---------	------------------

Central de atendimento

Capitais
4004 5900

Demais regiões
0800 970 0500

ANS

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

As empresas que possuem pagamento por segurado de forma individualizada, poderá acessar a guia **Segurados > Pagamento**, nesta opção poderão consultar o histórico de pagamento e providenciar uma nova via do boleto de pagamento.



The screenshot displays the 'Saúde Online Empresa' web application. On the left, a sidebar menu lists various options under 'Segurados', with 'Pagamento' highlighted in a red box. The main content area shows the 'Pagamento' page for a specific company, displaying details such as the company name, product, insured person's name, and identification number. A '2ª via para pagamento' section provides instructions on how to obtain a second copy of the payment slip. A 'Central de atendimento' box on the right contains contact information for the company's support center, including a capital number and a toll-free number. The bottom right corner features the ANS logo and contact information.

Saúde Online Empresa

Gerenciar cadastro | Ajuda e manuais | Sair

Coberturas e Planos | **Segurados** | Faturamento | Informações Gerenciais | Comunicados | Formulários

Saúde Online Empresa > Segurados > Pagamento

Dados

Empresa: 28638 - J MALUCELLI SEGURADORA SA | Usuário: master | **Alterar Segurado**

Produto: 545 - EMPRESARIAL AMB HOSP C OBST ADAPTADO | Situação Empresa: Ativa

Segurado: MARIA RITA SILVA MARTUCCI | Plano do Segurado: 11620 - EXECUTIVO

Identificação: 545 28638 0000 0011 0021

2ª via para pagamento

Obtenha a 2ª via para pagamento de parcela.

Consultar

Informações relacionadas

Histórico de pagamento

Central de atendimento

Capitais
4004 5900
Demais regiões
0800 970 0500

ANS

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Pagamento:

2ª Via

Histórico de Pagamento

No guia **Segurados > Demonstrativo de IR >> Prêmios**, o RH poderá gerar o demonstrativo dos prêmios pagos pelos colaboradores durante o ano para declaração do IR.



Saúde Online Empresa > Segurados > Demonstrativos de IR > Prêmios

Dados

Empresa: XXXXXXXXXXXX Usuário: master [Alterar Segurado](#)

Produto: XXXXXXXXXXXX

Segurado: MARIA I

Identificação: XXXXXXXXXXXX

Selecione o nome do colaborador

[Ver dados completos](#)

Segurado

Demonstrativos de IR - Prêmios

O Demonstrativo de Imposto de Renda emitido pela seguradora contém informações sobre pagamentos que o segurado efetuou e reembolsos relativos ao seu produto.

Escolha a opção desejada, selecione o ano e clique no botão Solicitar.

☐ Demonstrativo de IR - Prêmio
 ☐ Demonstrativo de IR - Prêmio por Dependente

Selecione o demonstrativo de prêmio

Ano: <Selecione> [Solicitar](#)

Selecione o ano

ATENÇÃO: Para visualizar o demonstrativo de IR Prêmio para o grupo familiar, selecione a opção Demonstrativo de IR - Prêmio Grupo Familiar e clique no botão Solicitar. Para visualizar o demonstrativo de IR Prêmio por segurado, selecione a opção Demonstrativo de IR - Prêmio Segurado e clique no botão Solicitar.

Central de atendimento

Capitais
4004 5900

Demais regiões
0800 970 0500

ANS

 Agência Nacional de Saúde Suplementar

Disque ANS: 0800 701 9656

Acessando **Segurados > Odontológico >> Consulta Tratamentos**, o RH poderá consultar os tratamentos e procedimentos odontológicos como validação, orçamento, revalidação e cancelamento.



Saúde Online Empresa > Segurados > Odontológico > Consulta Tratamento

Dados

Empresa: XXXXXXXXXXXX Usuário: master **Alterar Segurado**

Produto: XXXXXXXXXXXX Situação Empresa: Ativa

Segurado: MARIA R Plano do Segurado: 11620 - EXECUTIVO

Identificação XXXXXXXXXXXX

[*Ver dados completos](#)



Odontológico

Consulta tratamento

Selecione os campos e clique em pesquisar:

Tipo de Solicitação: Todos

Escolha uma forma para realizar a pesquisa:

☒ Período ☐ Identificação do segurado ☐ Protocolo ☐ Status ☐ Nº GTO

De a

Pesquisar

Na guia **Faturamento > Emissão de Fatura de Prêmio**, possibilita ao RH realizar o download da ficha de compensação, dos demonstrativos de fatura dos relatórios que contemplam o valor total do prêmio, de forma simples para facilitar as conferências.



Saúde Online Empresa [+ Gerenciar cadastro](#) [+ Ajuda e manuais](#) [+ Sair](#)

Coberturas e Planos **Segurados** **Faturamento** **Informações Gerenciais** **Comunicados** **Formulários**

Emissão de Fatura de Prêmio

[+ Fatura Co-Participação](#)

[+ Histórico de Faturamento](#)

Dados

Empresa: XXXXXXXXXXXX Usuário: master **Alterar Segurado**

Produto: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Situação Empresa: Ativa

Segurado: MARIA Plano do Segurado: 11620 - EXECUTIVO

Identificação: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX [+ Ver dados completos](#)

Faturamento

Emissão da fatura de prêmio

Este módulo fornece informações referentes aos Demonstrativos de Faturamento, Fichas de Compensação em aberto e Anexos.

☒ Demonstrativo de Faturamento / Ficha de Compensação

☐ Anexos

☐ Layouts

Consultar

Central de atendimento

Capitais
4004 5900

Demais regiões
0800 970 0500

ANS

CANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Disque ANS: 0800 701 9656

Acessando **Faturamento > Fatura Co-participação**, possibilita emitir o relatório, fichas e relação de Co-Participação.

Saúde Online EmpresaGerenciar cadastroAjuda e manuaisSair

Coberturas e Planos**Segurados****Faturamento****Informações Gerenciais****Comunicados****Formulários**

Saúde Online Empresa > Faturamento

Emissão de Fatura de Prêmio

Fatura Co-Participação

Histórico de Faturamento

Dados

Empresa: xxxxxxxxxxxxxxxx

Produto: xxxxxxxxxxxxxxxx

Usuário: master

Selecionar Segurado

Faturamento

Fatura Co-participação

Este módulo fornece informações referentes aos Demonstrativos de co-participação, Fichas de compensação e a Relação de co-participação.

☒ Demonstrativo de co-participação (últimos 6 meses)

☐ Ficha de compensação

☐ Relação de Co-Participação Reversível(últimos 6 meses)

☐ Relação de Co-Participação Não Reversível(últimos 6 meses)

Consultar

Voltar

Central de atendimento

Capitais
4004 5900
Demais regiões
0800 970 0500

ANS
 Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Saúde Online Empresa

→ Gerencia

→ Emissão de Fatura de Prêmio

→ Fatura Co-Participação

Histórico de Faturamento

Dados

Empresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Usuário: master

Seleccionar Segurado

Produto: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Faturamento

■ Histórico de faturamento

Clique na data da Competência para abrir relatório:

Competência	Sequência	Vencimento	Valor Faturado	Situação	Data Pagto.	Valor Pago
01/2012	0	06/02/2012	R\$ 26.866,41	PAGO	07/02/2012	R\$ 26.866,41

Clique na data de competência para abrir a fatura detalhada

Fatura Mensal - Seguro Saúde		SaúdeAmérica	
Competência: 20/01/2012 a 19/02/2012		Recibo do Seguro	
Segurado: 22632 Dados Cliente: CNPJ: e-mail: Dados Contato:		Número do Documento: Vencimento: 02/02/2012	
Ramo: 884	Produto: 545	Aplicação:	
SUCEVEJA/AVOP: 0078/0003991/1604/46600016602/219			
MOVIMENTAÇÕES DO MÊS		QTDE DE SEGURADOS	VALOR (R\$)
(R) Incluído no Mês		0	0,00
(E1) Excluído no Mês		0	0,00
MOVIMENTAÇÕES RETROATIVAS			
(R) Incluído Retroativa		0	0,00
(A1) Alteração de Plano Retroativa		0	0,00
Total de Créditos		0	0,00
(E1) Excluído Retroativa		0	0,00
(A1) Alteração de Plano Retroativa		0	0,00
Total de Débitos		0	0,00
Total de Mov. Retr. + Hist. do Acerto		0	0,00
UFN: 00003737422			
Prêmio (VDA + SAÚDE): 20.241,85	OP: 624,60	Pre-Labore: 0,00	PRÊMIO TOTAL: 20.866,41
Dados Complementares:		SEGURADOS	
Nome:			
dedutivo:	21		
rescata:	21		
Não aceitamos débitos anteriores DECLARAR ESTE COMPROVANTE PARA SUA DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA Razão Social: SUI AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE C.N.P.J.: 05.578.456/001-43			

MODELO DE FATURA

Na guia **Informações Gerenciais > Relatórios Gerenciais**, o RH terá acesso a alguns relatórios gerenciais, como de resultados financeiros, indicadores, dentre outras opções.

Informações Gerenciais Comunicados

Relatórios Gerenciais

- Acompanhamento de Internações
- MECSAS - instalação do meio eletrônico

Quarta-feira, 15 de Janeiro de 2014
Olá, master | FAQ | Sair



Empresa

89399 - APOLICE

Mês/Ano de Referência

Dez 2013

Demonstrativo Mensal de Indicadores de Gerenciamento do Plano Empresarial

APÓLICE
XXXXXXXX

Data de vigência: 09/2011
Produto: 545

Resultados Financeiros



- Sinistralidade Pagamento

Indicadores de Gerenciamento



- Sinistro por Padrão e Evento
- Frequência de Utilização
- Índice de Utilização

Ranking



- Frequência por Procedimento
- Maiores Prestadores
- Maiores Usuários

Perfil Etário



- Perfil Etário por Plano
- Perfil Etário por Sexo
- Perfil Etário Cadastral

Acessando **Informações Gerenciais > Acompanhamento de Internações**, é possível acompanhar as internações dos colaboradores, vendo o nome do prestador, período de internação, número da liberação, período de internação dentre outras informações.

Saúde Online Empresa [Gerenciar](#)

Coberturas e Planos **Segurados** **Faturamento** **Informações Gerenciais** **Comunicados**

[Saúde Online Empresa](#) > [Informações Gerenciais](#) > [Acompanhamento de Internações](#)

[Relatórios Gerenciais](#)
[Acompanhamento de Internações](#)
[MECSAS - instalação do meio eletrônico](#)

Dados

Empresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Usuário: master [Selecionar Segurado](#)

Produto: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Informações Gerenciais

Acompanhamento de internações

Entre com a data a ser pesquisada e clique em Consultar:

De 01/01/2013 a 08/01/2013

Ordenar por: ☐ Código ☒ Nome [Consultar](#)

Resultado da consulta (para mais detalhes clique no do segurado).

Código	RDP	Nome
000067770	10	Maria Silva

Clique para ter o detalhamento da internação

Acompanhamento de internações - detalhe

Código do segurado: 000067770

Nome do Beneficiário/Titular: Maria da Silva

RDP: 10

Código Bloqueado: Nada consta

Plano: 12410

Produto: 425

VPP: 1300004309

Atendimento: 4 - Internado **Nome do Prestador**

Inclusão: 02/01/2013

Vigência: início: 02/01/2013 - término: 01/02/2013

Acessando **Informações Gerenciais > MECSAS – Instalação do meio eletrônico**, o RH tem a opção de baixar e atualizar o MECSAS.



Saúde Online Empresa → Gerenciar cadastro → Ajuda e manuais → Sair

Coberturas e Planos **Segurados** **Faturamento** **Informações Gerenciais** **Comunicados** **Formulários**

[Saúde Online Empresa](#) > [Informações Gerenciais](#) > **MECSAS - instalação do meio eletrônico**

Dados

Empresa: 28638 - J MALUCELLI SEGURADORA SA **Usuário:** master **Selecionar Segurado**

Produto: 545 - EMPRESARIAL AMB HOSP C OBST ADAPTADO

Central de atendimento

Capitais:
4004 5900
Demais regiões
0800 970 0500

ANS

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Informações Gerenciais

MECSAS - Instalações do meio eletrônico

Para instalar o MECSAS por favor leia o termo de responsabilidade abaixo:

★ Saiba mais sobre a instalação do MECSAS

Termo de Aceitação e Responsabilidade MECSAS - Plano Empresarial

1. A Estipulante acima identificada, doravante denominada Contratante, ou a Corretora por ela designada, que receberá a denominação de Corretora Nomeada, declara-se ciente que o aplicativo fornecido pela Contratada - Sul América Seguro Saúde S.A., sem ônus de custo de implantação, com denominação de Meio Eletrônico de Cadastro SulAmérica (MECSAS), deverá ser utilizado de forma exclusiva e concorda em não ceder o aplicativo para uso de terceiros, nem mesmo para cópias, e a não permitir violações nos programas e códigos, excetuadas as alterações feitas pela Seguradora.

2. O MECSAS habilita a Estipulante ou a Corretora Nomeada a realizar, após cadastrar seu login e senha, procedendo de acordo com as regras estabelecidas nas Condições Gerais da apólice em vigor e os prazos, informações e restrições estabelecidas na Ajuda/Manual de acesso ao aplicativo e no movimento de informações.

Baixar instalação **Gerar base**

Na guia **Comunicados**, você terá acesso a comunicados importantes da SulAmérica com relação a rede, ANS, dentre outros.

Saúde Online Empresa→ Gerenciar cadastro → Ajuda e manuais → Sair

Coberturas e PlanosSeguradosFaturamentoInformações Gerenciais**Comunicados**Formulários

Saúde Online Empresa > Comunicados

Dados
Empresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxUsuário: masterSelecionar Segurado
Produto: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Comunicados
Você tem 4 mensagens. **Você tem 1 mensagens não lidas.**

Data	Mensagem	Excluir
26/04/2013	Aditivo Contratual - Resolução Normativa 309 - ANS	
11/06/2013	Incorporação SulAmérica Seguro Saúde S/A	
27/11/2013	Importante: RN 279 - Aditamento de Contrato (6246)	
14/01/2014	Novo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde	

Central de atendimento
Capitais
4004 5900
Demais regiões
0800 970 0500

ANS
 Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656