

amil

Tele-entrevista

Agora, no horário mais conveniente para os seus clientes.



A Amil facilitou o processo de tele-entrevista para os seus futuros clientes ingressarem como beneficiários nos nossos planos médicos. Agora, disponibilizamos um canal receptivo, e, para dar início a esse atendimento, enviaremos uma mensagem-convite por WhatsApp.

Essa mensagem tem o objetivo de estimular o futuro beneficiário a ligar para a nossa equipe, a fim de concluir a entrevista – etapa fundamental para concretizar a implantação.

IMPORTANTE!

Verifique se o número do celular/WhatsApp do futuro beneficiário está correto na proposta. Esse será o nosso meio de contato com ele.



Veja como funciona o novo processo:



1 Contato por WhatsApp

- O futuro beneficiário receberá mensagem do número **(11) 3375-1000** (Grupo Amil Implantação).
- A mensagem conterá:
 - Número de telefone para retorno;
 - Horários de atendimento da equipe de saúde Amil*;
 - Informação sobre prazo: o futuro beneficiário terá até 48 horas a partir do recebimento da mensagem para ligar e realizar a entrevista.

*De segunda a quinta-feira, das 8h às 17h30, e às sextas-feiras, das 8h às 16h30 (exceto nos feriados).



IMPORTANTE!

Não compartilhe o número de telefone da equipe de saúde Amil. O futuro beneficiário deverá aguardar o recebimento da mensagem via WhatsApp com as orientações.



2 Verificação de elegibilidade

- Ao ligar, o futuro beneficiário digitará o seu CPF.
- O sistema identificará se trata-se de pré-selecionado para a entrevista e validará os dados automaticamente.
- Um token de segurança será enviado por SMS, para confirmação.



3 Entrevista

- Com a validação do token, a ligação é transferida para um profissional de saúde da Amil.

amil

Nascemos para *cuidar*.