



Manual

Reembolso Via App SulAmérica Saúde

SulAmérica | 130 ANOS

Na sua vida. Pra vida toda.

Reembolso 100% Digital

Facilidade até na hora de solicitar!



Documentos Necessários

Clique e confira a listagem de acordo com o procedimento realizado.



Após conferir os documentos necessários **digitalize/fotografe** e deixe-os pronto para serem anexados.

Para consulta, psicologia e nutricionista não é aceito o formato PDF.

Foto até 750 kb.

Solicite reembolso via App

SulAmérica Saúde



1

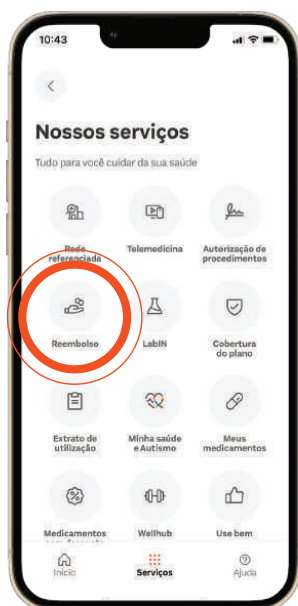
Para acessar o app é necessário fazer o login.
Você poderá fazê-lo com o CPF ou com número da carteirinha.

CPF

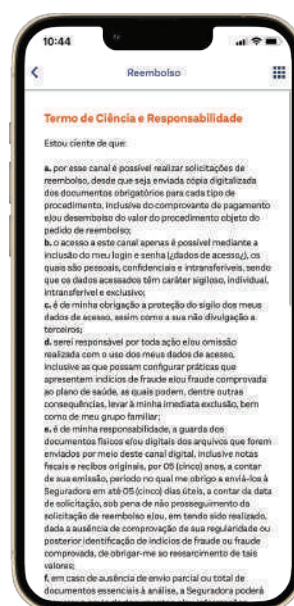
Caso queira
trocar o modo
de login é só
clicar aqui

Carteirinha

2 Após o login, clicar no ícone de reembolso, e, em seguida, em **solicitar reembolso**. Antes de iniciar o processo, é necessário aceitar um termo de aceite.



Clique aqui
para solicitar



3 Antes de dar entrada na solicitação, são necessárias algumas confirmações, e uma delas é a verificação dos seus dados bancários.



Caso os dados bancários estejam incorretos, ou não seja a conta de sua preferência, clique em atualizar dados.

Os dados bancários necessitam ser do titular do seguro e de uma conta pessoa física (contas de pessoa jurídica ou salário não são aceitas).

Caso você seja dependente em uma apólice, insira os dados do titular para pagamento.

22:24 4G

Informações Bancárias

Instituição **Seu banco**

Tipo de Conta **Se é corrente ou poupança**

Conta Corrente

Agência **Agência e dígito separados***

Dígito

Conta com dígito **Conta com dígito**

*Se a sua agência não possui dígito, deixe o campo em branco.

4

Agora é hora de selecionar o tipo de reembolso que será solicitado. Escolha uma das categorias abaixo:



Exclusivo para envio de fisioterapia (Ex: motora, respiratória, ortopédica) entre outras).

Ex.: honorários médicos de equipe cirúrgica, visita médica, diárias hospitalares, refeição de acompanhante, entre outros realizados em internação/hospital.

Exclusivo para envio de avaliações e sessões com psicólogo. É necessário anexar também encaminhamento médico.

10 10 sessões por solicitação

Ex.: qualquer tipo de consulta médica realizada por profissional com CRM.

Para todos os tipos de exames (imagem, sorologia, punções), vacinas, medicamentos e demais terapias. Ex.: terapia ocupacional e sessões com fonoaudiólogo.

Qualquer tipo de atendimento realizado no exterior. É necessário informar o valor pago e a moeda utilizada.

Exclusivo para envio de consultas com nutricionistas. É necessário anexar também encaminhamento médico.

10 10 sessões por solicitação

Não esqueça de conferir os documentos necessários para dar entrada na solicitação. **A listagem pode ser consultada no início deste documento e também antes de iniciar a solicitação, pelo app.**

Para consultas médicas, é necessário realizar um preenchimento para cada atendimento.
Ex.: se você realizou 5 consultas, será necessário abrir 5 solicitações de reembolso.

Para demais procedimentos, é possível preencher o valor total e **anexar o documento com os descritivos.**

5

Após preencher as informações, adicionar o documento e clicar em enviar, aparecerá em sua tela o nº da SR **(Solicitação de Reembolso)**.

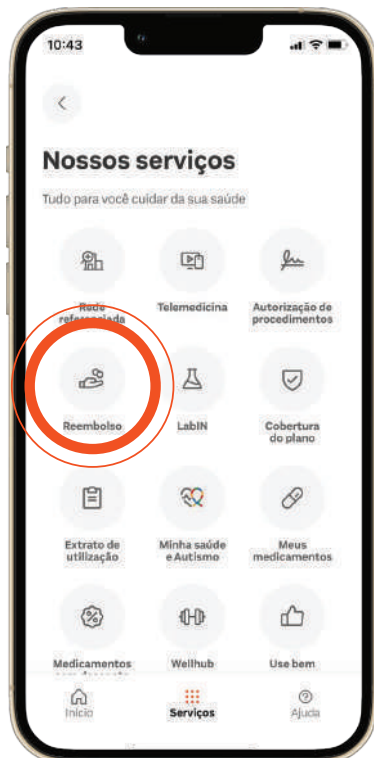


SR 3174774510

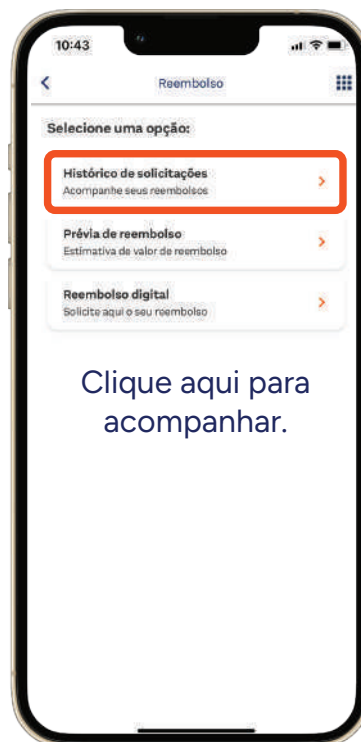
O número da SR (Solicitação de Reembolso), sempre começa com 31. Este número é a referência para acompanhamento de sua solicitação.

6

Como acompanhar meu reembolso?



Na tela inicial do app, **clique em Reembolso** e, em seguida, em Consultar reembolso.



Clique aqui para acompanhar.

Aqui você pode digitar o **Nº da SR** (Solicitação de Reembolso), que inicia com 31.



Também é possível fazer a busca pelos **recentes ou por filtros**, colocando a **data** aproximada da solicitação.

Ficou com
alguma dúvida?

Clique aqui e confira
as dúvidas frequentes

SulAmérica Seguros



(11) 3004-9723

Confira os serviços **disponíveis**
em nosso WhatsApp.

The logo for SulAmérica, featuring a stylized wave above the company name.

130 ANOS

Na sua vida. Pra vida toda.