

aurora
saúde

**1ª operadora
de planos de
saúde do Brasil
fundada por
duas mulheres.**



Liliane Freitas
Sócia-fundadora

Marcela Matos
Sócia-fundadora

Somos diferentes
porque **nos**
importamos, de
verdade, com
a saúde dos
beneficiários.

Quando se fala em cuidado na Aurora Saúde é dar sentido total ao peso que essa palavra carrega. Assumimos o compromisso de priorizar a saúde, a prevenção e o bem-estar, reconhecendo a **singularidade** de cada beneficiário. Afinal, por que deveríamos aplicar um mesmo padrão de atendimento a todos, quando cada pessoa é única? É por isso que inovamos, oferecendo um cuidado de alta qualidade **adaptado** especificamente para atender às necessidades de cada um.

Esta é a nossa Jornada de Cuidado do Beneficiário



Doenças rastreadas

Cânceres

- Câncer de mama
- Câncer associado ao gene BRCA
- Câncer de colo uterino
- Câncer de próstata
- Câncer colorretal
- Câncer de pulmão

Cardiovasculares

- Risco cardiovascular
- Aneurisma de aorta abdominal
- Hipertensão arterial

Saúde mental

- Alcoolismo
- Abuso de drogas
- Depressão
- Ansiedade
- Violência contra mulher

Metabólicas

- Dislipidemia
- Diabetes tipo II
- Obesidade
- Osteoporose

Infecções contagiosas

- HIV
- Hep B
- Hep C
- Clamídia
- Gonorreia
- Sífilis
- Tuberculose

Cuidado Integrado nos Programas de Prevenção e Promoção da Saúde

- Gestão de Doenças Crônicas
- Programas de Saúde Mental
- Gestação Saudável

Linhas de cuidados

- Autismo
- Oncologia
- Epilepsia – Adulto e Infantil
- Doenças Pulmonares – Infantil e Adulto
- Gestação
- Gestação de Alto Risco
- Cardiovascular
- Nefrologia
- Obesidade
- Osteomuscular (ortopedista clínico)
- Mulher saudável
- Criança saudável
- Homem saudável
- Idoso saudável
- Cuidados Coordenados e Gerenciamento de Casos Pós-Internação



Nossos produtos

Produtos

Produto	a500 RMBH	a300 RMBH	a100 RMBH
Segmentação	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst	Ambulatorial
Abrangência	Grupo de Municípios	Grupo de Municípios	Grupo de Municípios
Coparticipação	Com Copay	Com Copay	Com Copay
Acomodação	Enfermaria Apartamento	Enfermaria	-

Cidades: Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Igarapé, Juatuba, Lagoa Santa, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, Sarzedo, Sete Lagoas, Vespasiano.

Planos

a100



Preço muito acessível sem abrir mão da qualidade que apenas a Aurora Saúde pode oferecer.

- Hospital Belo Horizonte;
- Hospital Evangélico;
- Hospital São Lucas
- Hospital Nossa Senhora de Lourdes;
- Hospital da Baleia;
- Hospital São José;
- Hospital André Luiz;
- Oculare - Hospital de Oftalmologia
- Ecoar;
- São Marcos Elcordis;
- São Marcos Martins e Godoy;
- Laboratório São Marcos;
- Laboratório Geraldo Lustosa

Planos

a300



Acesso a rede de atendimento diferenciada e opção de contratação com coparticipação.

- Hospital Belo Horizonte;
- Hospital Socor;
- Hospital Evangélico;
- Hospital São Lucas
- Hospital Nossa Senhora de Lourdes;
- Hospital da Baleia;
- Hospital São José;
- Hospital André Luiz;
- Oculare - Hospital de Oftalmologia
- Ecoar;
- São Marcos Elcordis;
- São Marcos Martins e Godoy;
- Laboratório São Marcos;
- Laboratório Geraldo Lustosa

Planos

a500



Mais acesso e comodidade para quem não abre mão de poder contar com vários médicos e hospitais.

- Hospital Felício Rocho;
- Hospital Belo Horizonte;
- Hospital Socor;
- Hospital Evangélico;
- Hospital São Lucas
- Hospital Nossa Senhora de Lourdes;
- Hospital da Baleia;
- Hospital São José;
- Hospital André Luiz;
- Instituto de Otorrino;
- Oculare - Hospital de Oftalmologia
- Ecoar;
- São Marcos Elcordis;
- São Marcos Martins e Godoy;
- Laboratório São Marcos;
- Laboratório Hermes Pardini;
- Laboratório Geraldo Lustosa

Tabela de preços

RMBH - PME 01 a 29 vidas

Produto	a100	a300	a500	a500
Registro	496780231	429782238	496784234	496786232
Segmentação	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst
Acomodação	-	Enfermaria	Enfermaria	Apartamento
0-18	R\$ 50,52	R\$ 104,67	R\$ 120,54	R\$ 163,53
19-23	R\$ 58,10	R\$ 125,61	R\$ 147,06	R\$ 199,50
24-28	R\$ 65,65	R\$ 155,75	R\$ 176,48	R\$ 239,39
29-33	R\$ 72,22	R\$ 180,67	R\$ 202,95	R\$ 275,31
34-38	R\$ 79,44	R\$ 202,35	R\$ 227,30	R\$ 308,34
39-43	R\$ 91,36	R\$ 228,65	R\$ 272,76	R\$ 370,01
44-48	R\$ 123,33	R\$ 283,54	R\$ 300,03	R\$ 407,01
49-53	R\$ 154,16	R\$ 323,23	R\$ 369,05	R\$ 500,62
54-58	R\$ 188,07	R\$ 407,26	R\$ 487,14	R\$ 660,83
59+	R\$ 300,92	R\$ 623,11	R\$ 720,97	R\$ 978,01

Taxa de cadastro: R\$ 15,00 (quinze reais) por vida na vigência inicial e nas inclusões posteriores.

Tabela de preços

RMBH – PME 30 a 99 vidas

Produto	a100	a300	a500	a500
Registro	496780231	496780231	496784234	496786232
Segmentação	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst
Acomodação	-	Enfermaria	Enfermaria	Apartamento
0-18	R\$ 47,99	R\$ 99,44	R\$ 114,52	R\$ 155,35
19-23	R\$ 55,20	R\$ 119,33	R\$ 139,71	R\$ 189,52
24-28	R\$ 62,37	R\$ 147,96	R\$ 167,66	R\$ 227,42
29-33	R\$ 68,61	R\$ 171,64	R\$ 192,80	R\$ 261,54
34-38	R\$ 75,47	R\$ 192,23	R\$ 215,93	R\$ 292,92
39-43	R\$ 86,79	R\$ 217,22	R\$ 259,12	R\$ 351,51
44-48	R\$ 117,16	R\$ 269,36	R\$ 285,03	R\$ 386,66
49-53	R\$ 146,45	R\$ 307,07	R\$ 350,59	R\$ 475,59
54-58	R\$ 178,67	R\$ 386,90	R\$ 462,78	R\$ 627,78
59+	R\$ 285,87	R\$ 591,95	R\$ 684,92	R\$ 929,11

Taxa de cadastro: R\$ 15,00 (quinze reais) por vida na vigência inicial e nas inclusões posteriores.

Tabela de coparticipação

COPARTICIPAÇÃO AMBULATORIAL

Consulta Eletivas	R\$ 30,00
Consulta de Telemedicina	R\$ 30,00
Consultas em Pronto Atendimento	R\$ 50,00
Exames Simples	R\$ 6,00
Exames Especiais	40% até 90,00
Terapias Simples	R\$ 15,00
Terapias Especiais	40% até 90,00
Atendimentos Ambulatoriais	40% até 60,00

COPARTICIPAÇÃO AMB + HOSP + OBST

Consulta Eletivas	R\$ 30,00
Consulta de Telemedicina	R\$ 30,00
Consultas em Pronto Atendimento	R\$ 50,00
Exames Simples	R\$ 6,00
Exames Especiais	40% até 90,00
Terapia Simples	R\$ 15,00
Terapias Especiais	40% até 90,00
Atendimentos Ambulatoriais	40% até 60,00
Internações Enfermarias	R\$ 100,00
Internações Apartamentos	R\$ 200,00

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

1 - Elegibilidade

A inclusão de agregados é permitida em caráter de concessão comercial válido apenas na vigência inicial do contrato.

Aceitação titulares / dependentes / agregados

Condição especial para vigência inicial válida até 31/12/2023

Vínculo Empresa	Tipo	Posterior à Vigência	Vigência Inicial
Sócio	Titular	75 anos	75 anos
Funcionário CLT	Titular	75 anos	75 anos
Prestador de serviço PJ	Titular	Sob avaliação do pós-venda	65 anos
Estagiário	Titular	75 anos	75 anos
Jovem Aprendiz	Titular	18 anos	18 anos
Administradores	Titular	59 anos	59 anos
Conjuge sócio	Dependente	75 anos	75 anos
Conjuge titulares	Dependente	75 anos	75 anos
Filhos solteiros	Dependente	24 anos	49 anos
Filhos adotivos	Dependente	24 anos	49 anos

*Verificar data de validade da campanha promocional

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

1 - Elegibilidade

A inclusão de agregados é permitida em caráter de concessão comercial válido apenas na vigência inicial do contrato.

Aceitação titulares / dependentes / agregados

Condição especial para vigência inicial válida até 31/12/2023

Vínculo Empresa	Tipo	Posterior à Vigência	Vigência Inicial
Enteado	Dependente	24 anos	49 anos
Pai/Mãe	Agregado	Não são aceitos	65 anos
Padrastrô/ Madastra	Agregado	Não são aceitos	65 anos
Irmãos	Agregado	Não são aceitos	65 anos
Cunhado(a)	Agregado	Não são aceitos	65 anos
Tio(a)	Agregado	Não são aceitos	65 anos
Sogro(a)	Agregado	Não são aceitos	65 anos
Sobrinho(a)	Agregado	Não são aceitos	49 anos
Genro / Nora	Agregado	Não são aceitos	49 anos
Neto(a)	Agregado	Não são aceitos	49 anos

*Verificar data de validade da campanha promocional

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

5 - Documentação para empresas:

- **Documentação de Empresas:** Contrato Social da empresa, Cartão de CNPJ, GFIP, Proposta de Adesão, aditivos e anexos assinados via plataforma digital.
- **Igrejas / Associações / Sindicatos / Institutos / Condôminos / Cooperativas / cartório:** Ata, Estatuto, Cartão do CNPJ da Receita Federal, junto com as demais documentações.
- **Observação:** Quem deverá assinar o contrato será sempre o Presidente da Empresa; no caso de Condômino, assina também o Síndico. Na comprovação de vínculo como titular, precisa constar na Ata, na parte da administração, Presidente, Vice-presidente, Tesoureiro, Secretário e os demais titulares, constando em GFIP atualizada.
- **Documentação Empresário Individual:** Comprovante de inscrição emitido pela Receita Federal com regularização cadastral comprovando período mínimo de 6 (seis) meses em situação ativa;
- **Documentos dos sócios-proprietários:** RG ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e CPF; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) e CPF de Estrangeiro; ou Identidade Militar e CPF; ou CTPS - Modelo novo emitida por meio eletrônico; ou Carteira de Identificação Profissional e CPF;
- **Documentação dos beneficiários titulares:** RG ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e CPF; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) e CPF de Estrangeiro; ou Identidade Militar e CPF; ou CTPS - Modelo novo emitida por meio eletrônico; ou Carteira de Identificação Profissional e CPF;
- **Prestador de serviços PJ:** Apresentar contrato de prestação de serviços. Assinatura eletrônica ou com reconhecimento de firma;
- **Documentação dos beneficiários dependentes / cônjuge:** Certidão de casamento ou declaração de união estável emitida em cartório. Na vigência inicial do contrato empresarial, será aceita declaração de convívio marital (modelo da operadora sem necessidade de reconhecimento de firma); RG ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e CPF; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) e CPF de Estrangeiro; ou Identidade Militar e CPF; ou CTPS - Modelo novo emitida por meio eletrônico; ou Carteira de Identificação Profissional e CPF; ou Certidão de Nascimento para menores de 18 anos e CPF.

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

4 - Carências

Procedimento	Tempo	Promocional 01 a 10 vidas	Promocional 11 a 29 vidas	RED 1 (de 01 a 12 meses)	RED 2 (acima de 12 meses)	RED 3 (acima de 24 meses)
Atendimento de Urgência	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Consultas	30 dias	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Exames simples	30 dias	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Terapias Simples	180 dias	180 dias	90 dias	180 dias	30 dias	24 horas
Exames Especiais	180 dias	180 dias	90 dias	90 dias	30 dias	24 horas
Terapias Especiais	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	24 horas
Atendimentos Ambulatoriais	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	24 horas
Internações (Clínicas e Cirúrgicas)	180 dias	180 dias	60 dias	180 dias	30 dias	24 horas
Parto a Termo	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
Preexistência	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

4 - Carências

Condições para redução de carências:

Carta de carências assinada e emitida em papel timbrado pela operadora do plano de origem discriminando produto, tempo de permanência e comprovante de pagamento dos 3 últimos boletos.

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do beneficiário no plano contratado;
- Possuir um plano de saúde anterior, de acordo com a “Relação de operadoras congêneres”, listadas a seguir, por um período entre 3 (três) e 11 (onze) meses ininterruptos para ter direito à tabela 1 de redução de carências;
- Possuir um plano de saúde da “Relação de operadoras congêneres”, listadas a seguir, por um período superior a 12 (doze) meses ininterruptos para ter direito à tabela 2 de redução de carências;
- O plano anteriormente contratado deve estar ativo ou ter sido cancelado há, no máximo, 30 (trinta) dias da assinatura do contrato;

- NÃO serão reduzidas carências para proponentes que se enquadrem em qualquer uma das seguintes condições:

1. Oriundos de planos cuja segmentação assistencial seja inferior à cobertura contratada;
2. Cujas datas do pagamento do último valor mensal do plano anterior seja superior a 30 (trinta) dias da data de início de vigência;
3. Oriundos de planos não regulamentados.

Relação de Operadoras Congêneres

Todas as Operadoras com registro ativo na ANS.

ATENÇÃO: Para proponentes oriundos de planos da Operadora AURORA SAÚDE com tipo de contratação “coletivo por adesão” e “coletivo empresarial”, haverá o aproveitamento integral das carências, proporcional aos prazos já cumpridos no plano anterior da AURORA SAÚDE, desde que o plano anteriormente contratado tenha sido cancelado há, no máximo, 30 (trinta) dias do início de vigência do novo contrato.

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

6 - Vigência e vencimento:

- O vencimento do boleto será igual à data de vigência do contrato.
- O contrato terá vigência 10 dias após a data de assinatura do contrato ou em data posterior escolhida pelo cliente.
- Contingente inicial mínimo de 1 vida, obrigatoriamente sendo titular sócio ou funcionário com comprovação de vínculo.
- 1º boleto será faturado pela corretora responsável pela comercialização. Demais boletos serão cobrados pela operadora juntamente com a taxa de adesão.
- Contrato terá vigência mínima de 12 meses e haverá cobrança de multa em caso de rescisão contratual antes do período mínimo. A multa será de 50% das mensalidades restantes.

7 - Vinculação de empresas coligadas:

É permitido coligar empresas que tenham sócios em comum, filiais ou grupo familiar.

- Quando for sócio em comum, o sócio em questão deve assinar por todas as empresas coligadas;
- Quando for relação de filial e matriz, é necessário apresentar documento comprovando o vínculo entre matriz e filial.
- Quando for grupo familiar, é necessário comprovar o vínculo entre os sócios e deve ser preenchido o aditivo de coligada, assinado por todos os responsáveis legais descritos no contrato social ou apresentar procuração com poderes.
- Repique: não haverá pagamento de comissão para beneficiários que estejam aderindo ao plano de saúde com outro anterior que esteja ativo ou que tenha sido cancelado há menos de 30 dias.

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

2 - Área de atuação

Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Igarapé, Juatuba, Lagoa Santa, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, Sarzedo, Sete Lagoas, Vespasiano.

3 - Taxa de Cadastro

R\$ 15,00 (quinze reais)

por vida na vigência inicial e nas inclusões posteriores.

Nossos Diferenciais

Atendimento Personalizado com Concierge

Cuidado integrado com acompanhamento de Check up

Linhas de cuidados

Tecnologias avançadas (IA)

Telemedicina 24 horas

Titulares até 75 anos

Aceitação de agregados

Rede Credenciada Qualificada

Proximidade e Confiança

aurora
saúde

**O plano de saúde
que está junto.**

Permita-se ao novo.

souaurorasaude.com.br

@souaurorasaude

@comercialsouaurorasaude

Rua Ministro Orozimbo Nonato,

442, 9º andar, Sala 903- Vila da Serra - Nova Lima - MG

Contatos:

Raphael Loures - Superintendente Comercial (31) 99785-3505

Thais Oliveira - Gerente Comercial (31) 98208-8558

Juliana Nobre - Gerente Comercial (31) 98534-3188