


Conheça o novo **Best Select!**

O plano com médicos de excelência e hospitais selecionados.





Na Best Senior, acreditamos que qualidade na saúde é fundamental. Por isso, sempre nos esforçamos para oferecer os melhores médicos, diagnósticos precisos e os mais recentes avanços tecnológicos na medicina.

Pensando em ampliar nosso alcance e atender às necessidades do público 44+ que busca um plano de saúde com excelente custo-benefício, estamos lançando o novo Best Select.

**Não
perca
tempo!**

aproveite a vida e
faça o melhor por você.



Diferenciais do Best Select

1.1. Qualidade na Medida Certa

O Best Select foi pensado para oferecer a qualidade que nossos clientes já conhecem, mas com um custo mais acessível. A redução na rede hospitalar credenciada não compromete a qualidade do atendimento, mantendo os serviços essenciais e de alta demanda.

1.3. Zero Coparticipação

Os clientes do Best Select não precisam se preocupar com coparticipação. Todas as consultas, exames e atendimentos emergenciais estão incluídos no valor do plano, proporcionando maior previsibilidade e controle financeiro

1.2. Atendimento nos Principais Pronto-socorro

Mesmo com uma rede hospitalar menor, o Best Select garante atendimento nos pronto-socorro dos principais municípios da Grande Vitória. Este é um grande diferencial para quem busca segurança e tranquilidade em momentos de emergência.

1.4. Foco em Quem Mais Precisa

Desenvolvido especialmente para pessoas com mais de 44 anos, o Best Select oferece coberturas e serviços que atendem às necessidades específicas desta faixa etária, garantindo um cuidado integral e eficiente.





Cobertura Best Select

O plano Best Select oferece a possibilidade de atendimento no pronto-socorro nos principais municípios da Grande Vitória.

Rede	Município	Serviços
Meridional Praia da Costa	Vila Velha	Internação e Pronto-socorro
Hospital São Luiz	Vila Velha	Internação e Pronto-socorro
Hospital São Francisco	Cariacica	Internação e Pronto-socorro
Meridional Vitória	Vitória	Pronto-socorro
Meridional Serra	Serra	Pronto-socorro

Atendimento humanizado, medicina diagnóstica e o mais moderno equipamento de radioterapia do estado

Um dos mais modernos Centros de Especialidades Médicas do Espírito Santo. Pronto-socorro 24h, UTI Adulto, medicina diagnóstica e a maior precisão e eficácia em radioterapia disponível no estado.

Meridional Vitória

Ginecologia e Obstetrícia

Clínica Médica

Ortopedia



Um dos maiores e mais modernos centros hospitalares do estado

Tratamento humanizado é referência em cardiologia, geriatria e alta complexidade, com pronto-socorro 24h e medicina diagnóstica com a mais alta tecnologia.

Cardiologia Completa

- Plantão 24 horas por dia
- Equipamentos de altíssimo padrão
- Médicos de Excelência com os mais modernos recursos para atender às doenças do coração

Acreditação com Excelência

- Nível máximo ONA
- Melhora contínua e excelência em gestão.

Meridional Serra

Cardiologia

Ginecologia e Obstetrícia

Clínico Geral

Ortopedia e Traumatologia

Clinica Médica



Um hospital de Excelência, no coração de Vila Velha

Pronto-socorro 24h, centro médico com diversas especialidades, diagnósticos por imagem de elevada tecnologia, centros cirúrgicos e UTIs. Tudo que a sua saúde precisa: atendimento humanizado e médicos de excelência.

Meridional Praia da Costa

Ginecologia e Obstetrícia

Clínica Médica

Ortopedia e Traumatologia



Hospital São Luiz - Ibes

Toda qualidade Meridional em um dos mais tradicionais e desenvolvidos bairros de Vila Velha. Pronto-socorro 24h, diagnósticos por imagem e centro de especialidades com médicos de excelência.

Referência em psiquiatria e ortopedia.

Hospital São Luiz

Clínica Médica

Cirurgia Geral - Sobreaviso

Ortopedia e Traumatologia
(2ª a 6ª de 08h às 18h)

Psiquiatria
(2ª a 6ª de 08h às 14h)



Hospital São Francisco, em Cariacica

Novos investimentos fazem do Hospital São Francisco uma nova referência hospitalar em Cariacica. Referência em ortopedia, urologia e oftalmologia com médicos de excelência. Pronto-socorro com UTI Adulto, equipamentos modernos e tratamento humanizado proporcionam conforto e segurança.

Hospital São Francisco

Clínica Médica

Ortopedia e Traumatologia

Urologia - Sobreaviso



Tabela de Preço Best Select!

Plano	Idade	Valor
BEST SELECT ESSENCIAL(PLANO ENFERMARIA)	44-48 anos	R\$ 439,61
	49-53 anos	R\$ 508,80
	54-58 anos	R\$ 559,68
	59 anos ou mais	R\$ 800,34

*Tabela válida para o mês de lançamento: outubro de 2024



1. Plano

**BEST SELECT
ESSENCIAL**

Acomodação Enfermaria Cobertura:
Ambulatorial + Hospitalar sem Obstetrícia



2. Documentação necessária para implantação do contrato

2.1 Titular

- Cópia de identidade e CPF.
- Cópia do comprovante de residência atual (últimos 90 dias), sendo em nome do titular, responsável financeiro ou familiar com comprovação de vínculo.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde (cartão do SUS).

2.3 Responsável Financeiro

- Cópia de identidade e CPF.
- Cópia do comprovante de residência atual (últimos 90 dias), sendo em nome do titular, responsável financeiro ou familiar com comprovação de vínculo.

2.2 Dependente

- Cópia de identidade e CPF.
- Cópia de comprovação de vínculo familiar (Certidão de Nascimento ou Casamento).
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde (cartão do SUS).
- Cópia do comprovante de residência atual (últimos 90 dias), sendo em nome do titular, responsável financeiro ou familiar com comprovação de vínculo.

2.4 Documentação necessária para aproveitamento de carência

Anexar os últimos 3 boletos devidamente quitados (sendo o último há menos de 30 dias) e cópia do cartão de identificação e/ou declaração de tempo de permanência da operadora anterior carimbada e assinada (atualizada e original).

3. Fluxo

3.1 Implantação de contratos

Anexar os últimos 3 boletos devidamente quitados (sendo o último há menos de 30 dias) e cópia do cartão de identificação e/ou declaração de tempo de permanência da operadora anterior carimbada e assinada (atualizada e original).



3.2 Consulta gratuita

A Best Senior disponibiliza para o beneficiário uma consulta médica para avaliação clínica e orientações quanto ao acompanhamento, mediante a implantação do contrato.

4. Vigência

A vigência do contrato, estabelecida no quadro abaixo, estará vinculada a data de finalização do processo de confirmação de dados através da plataforma de venda on-line.

Data da vigência	Vencimento da fatura
De 01 a 05	05/mês
De 06 a 10	10/mês
De 11 a 15	15/mês
De 16 a 20	20/mês
De 21 a 25	25/mês
De 26 a 30/31	30/mês

5. Pagamento/vencimento

- O vencimento será estabelecido no documento de adesão assinado pelo beneficiário titular ou responsável, mediante calendário de vigência acima.
- O valor pago ao corretor corresponde a 1ª (primeira) mensalidade e deverá ser realizado no ato da assinatura do contrato.

6. Carências

Deverão cumprir os prazos de carências abaixo, a partir do início da vigência do contrato.

PARA CLIENTES QUE NÃO POSSUEM PLANO DE SAÚDE: serão aplicados os prazos de carências na próxima página.

PARA CLIENTES DE OUTRAS OPERADORAS DE SAÚDE:

Estudo de redução de carências, é uma mera liberalidade da operadora e observará o período de cumprimento de carências do plano anterior, desde que comprove sua situação e esteja com suas mensalidades adimplentes, conforme ADITIVO DE REDUÇÃO DE CARÊNCIAS.



Procedimentos	Carência a cumprir
Atendimento de urgências/emergências.	24 horas
Consultas Médicas Eletivas Presenciais.	30 dias
Exames simples de radiografias, laboratório e eletrocardiograma.	30 dias
Exames e Procedimentos Complexos I: Exames de laboratório - biologia molecular, imunológicos e hormonais; radiografias contrastadas; ultrassom simples; mamografia; teste ergométrico.	90 dias
Exames e Procedimentos Complexos II: Teste alérgico; densitometria.	120 dias
Exames e Procedimentos Especiais: Endoscopia intervencionista e diagnósticas; ultrassonografia intervencionista; holter; mapa; Ultrassonografia diagnóstica com doppler; ecocardiograma com doppler; cirurgia ambulatorial de porte anestésico zero; exames e testes específicos; eletrofisiológicos funcionais	180 dias
Fisioterapias: Fisioterapias, fonoterapia, acupuntura; e demais terapias; exceto as ligadas à saúde mental.	180 dias
Exames e Procedimentos de Alta Complexidade: Ressonância magnética nuclear; hemodinâmica, hemoterapia, radioterapia; hemodiálise de curta ou longa duração, quimioterapia; tomografia computadorizada; exames e procedimentos de medicina nuclear e demais exames e procedimentos cobertos por este contrato e não especificados nos grupos anteriores.	180 dias
Saúde Mental: Atendimento à Saúde Mental ambulatorial.	180 dias
Internações: Internações Clínicas, Cirúrgicas e UTI.	180 dias
Internações Psiquiátricas.	180 dias
Doenças e lesões preexistentes com opção de Cobertura Parcial Temporária - CPT.	24 meses

7. Informações gerais

7.1 Aceitação

- Individual ou Familiar.

7.2 Duração mínima do contrato

- 12 meses contados a partir da vigência.



7.3 Reajuste

- As mensalidades serão reajustadas anualmente a partir do primeiro aniversário do Contrato e observarão índice autorizado pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- Os reajustes anuais abrange todos os beneficiários independentemente das faixas etárias.
- As mensalidades de cada beneficiário são definidas por enquadramento de faixa etária de acordo com sua idade.
- Ocorrendo alteração na idade do beneficiário que implique no enquadramento de nova faixa etária, a sua mensalidade será reajustada a partir do mês do aniversário do beneficiário, mediante tabelas de valores praticadas na ocasião.

7.4 Regresso

- Após 60 (sessenta) dias do cancelamento, desde que não haja hábitos com a operadora.

8. Forma de pagamento

O cliente pode optar por boleto bancário ou débito automático no banco BANESTES.

ENVIO DE BOLETO: será feito mensalmente, através do endereço eletrônico do beneficiário (e-mail). Não haverá envio de documento físico.

A disponibilização da fatura digital ocorrerá de forma gratuita, evitando possíveis atrasos decorrentes do envio físico, gerando mais comodidade e agilidade, além de preservar o meio ambiente, reduzindo a emissão de papel.

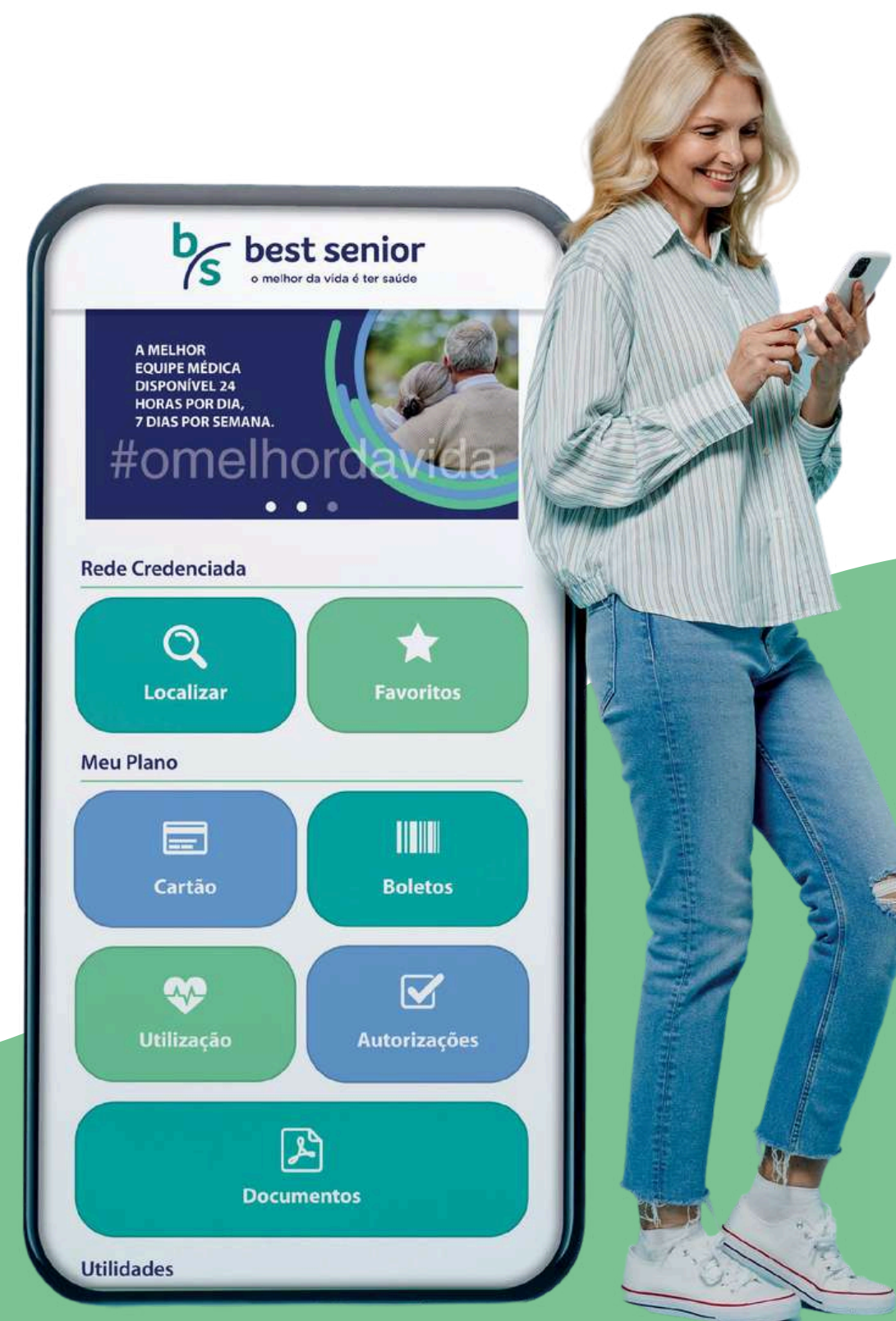
2ª VIA DO BOLETO: poderá ser realizada por meio do site Best Senior, aplicativo Best Senior Cliente, disponível em lojas virtuais de preferência do cliente.



8.1 Informações complementares

Cartão Best Senior

- O cartão de identificação do beneficiário em formato virtual está disponível para download no app Best Senior. Cliente, sendo o login o CPF do beneficiário e a senha é o número da carteirinha, ambos sem caracteres. O número da carteirinha estará disponível dentro da proposta, após implantação no campo cód. Facplan.
- O cartão físico pode ser solicitado através do 0800 pelo próprio cliente, ou pela corretora através dos e-mails de contato do comercial da Best Senior em até 30 dias após a implantação do contrato.



Canais de Atendimento

Central de atendimento ao cliente:	0800 883 6052
Best Care (Medicina Preventiva):	0800 888 9887
Central de marcação de consultas:	(27) 3346-2010
Comercial:	(27) 2180-0366
Regulação:	(27) 2180-0367

Rede Credenciada

Temos ainda o guia com rede credenciada completa (laboratórios, clínicas, prestadores) podendo ser acessado através do site: bestsenior.com.br ou app Best Senior Cliente.

Autorização antecipada de exames e procedimentos

Na Best Senior você tem três maneiras simples para conseguir autorização antecipada de exames e procedimentos médicos:

- Pelo aplicativo Best Senior
- Pelo site da Best Senior, através do portal do beneficiário
- Por e-mail, enviando a imagem do pedido para: autorizacao@bestsenfor.com.br





**Consultas e exames sem burocracia
por e-mail, site, aplicativo ou
WhatsApp.**

