



INFORME DE PRODUTOS SAÚDE EMPRESARIAL

www.mediatorie.com.br



MEDIATORIE
Administradora de Benefícios

PRODUTO ASSISTENCIAL SAÚDE

TABELA COMPULSÓRIA

FAIXA ETÁRIA	PERSONAL AMBULATORIAL (7544)	PERSONAL SMART (4369)	PERFIL REGIONAL (0290)		PARTICIPATIVO ESTADUAL (7563)		PREMIUM NACIONAL (7565)	
	ANS 476.488/16-9 NA	ANS 483.442/19-9 ENF	ANS 485.100/20-5 ENF	ANS 485.101/20-3 APT	ANS 476.707/16-1 ENF	ANS 475.371/16-2 APT	ANS 476.636/16-9 ENF	ANS 476.637/16-7 APT
0 a 18	R\$ 111,09	R\$ 202,70	RR\$ 259,21	R\$ 336,98	R\$ 333,68	R\$ 402,72	R\$ 418,89	R\$ 502,67
19 a 23	R\$ 111,09	R\$ 202,70	R\$ 259,21	R\$ 336,98	R\$ 333,68	R\$ 402,72	R\$ 418,89	R\$ 502,67
24 a 28	R\$ 111,09	R\$ 202,70	R\$ 259,21	R\$ 336,98	R\$ 333,68	R\$ 402,72	R\$ 418,89	R\$ 502,67
29 a 33	R\$ 111,09	R\$ 202,70	R\$ 259,21	R\$ 336,98	R\$ 333,68	R\$ 402,72	R\$ 418,89	R\$ 502,67
34 a 38	R\$ 111,09	R\$ 202,70	R\$ 259,21	R\$ 336,98	R\$ 333,68	R\$ 402,72	R\$ 418,89	R\$ 502,67
39 a 43	R\$ 111,09	R\$ 202,70	R\$ 259,21	R\$ 336,98	R\$ 333,68	R\$ 402,72	R\$ 418,89	R\$ 502,67
44 a 48	R\$ 149,97	R\$ 494,60	R\$ 632,50	R\$ 822,27	R\$ 814,19	R\$ 915,90	R\$ 1.022,14	R\$ 1.226,55
49 a 53	R\$ 149,97	R\$ 494,60	R\$ 632,50	R\$ 822,27	R\$ 814,19	R\$ 915,90	R\$ 1.022,14	R\$ 1.226,55
54 a 58	R\$ 149,97	R\$ 494,60	R\$ 632,50	R\$ 822,27	R\$ 814,19	R\$ 915,90	R\$ 1.022,14	R\$ 1.226,55
59 ou +	R\$ 149,97	R\$ 1.206,87	R\$ 1.543,31	R\$ 2.006,28	R\$ 1.981,65	R\$ 2.059,66	R\$ 2.493,94	R\$ 2.992,71
SOS UNIMED	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL	GRATUITO		GRATUITO		GRATUITO	
PRÓXIMO REAJUSTE	NOVEMBRO 2025							

COPARTICIPAÇÃO

GRUPOS	Coparticipação		
	Perfil Regional	Participativo Estadual	Premium Nacional
Consulta Eletiva Rede Personal	—	—	—
Consulta Eletiva Especialista (rede aberta Unimed Vitória, exceto Pediatria e Ginecologia)	—	—	—
Consulta Eletiva	R\$ 40,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Consulta Pronto Socorro	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00
Demais Procedimentos	N/A	N/A	N/A
Exames e Terapias Grupo 1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Exames e Terapias Grupo 2	R\$ 3,00	R\$ 3,00	R\$ 3,00
Exames e Terapias Grupo 3	R\$ 6,00	R\$ 6,00	R\$ 6,00
Exames e Terapias Grupo 4	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00
Exames e Terapias Grupo 5	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Exames e Terapias Grupo 6	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00

GRUPOS	Coparticipação
	Personal Smart
Consulta Eletiva Rede Personal	N/A
Consulta Eletiva Especialista (rede aberta Unimed Vitória, exceto Pediatria e Ginecologia)	R\$ 35,00
Consulta Pronto Socorro	R\$ 45,00
Demais Procedimentos	N/A
Terapias	R\$ 10,00

O produto Personal Smart não possui limitador de coparticipação.

A coparticipação é limitada em R\$ 290,00 (duzentos e noventa reais) por cliente / mês, para os produtos Perfil Regional, Participativo Estadual e Premium Nacional.

A variação do valor da mensalidade em decorrência da mudança de faixa etária será automática e obedecerá aos valores da tabela.

PRODUTO ASSISTENCIAL SAÚDE

Regra de Segmentação: AMB + HOSP + OBS.

TABELA LIVRE ADESÃO

FAIXA ETÁRIA	PERSONAL SMART (4327)	PERFIL REGIONAL (0387)		PARTICIPATIVO ESTADUAL (4331)		PREMIUM NACIONAL (7826)		VITORIAMED (7834)	
	ANS 483.442/19-9 ENF	ANS 485.100/20-5 ENF	ANS 485.101/20-3 APT	ANS 476.707/16-1 ENF	ANS 475.371/16-2 APT	ANS 476.636/16-9 ENF	ANS 476.637/16-7 APT	ANS 476.639/16-3 ENF	ANS 476.638/16-5 APT
0 a 18	R\$ 225,80	R\$ 217,16	R\$ 282,31	R\$ 278,65	R\$ 381,62	R\$ 358,51	R\$ 438,83	R\$ 499,95	R\$ 650,00
19 a 23	R\$ 225,80	R\$ 243,22	R\$ 316,17	R\$ 312,06	R\$ 427,33	R\$ 401,54	R\$ 491,41	R\$ 559,92	R\$ 727,92
24 a 28	R\$ 225,80	R\$ 279,71	R\$ 363,62	R\$ 358,83	R\$ 491,52	R\$ 461,78	R\$ 565,15	R\$ 644,00	R\$ 837,11
29 a 33	R\$ 225,80	R\$ 307,66	R\$ 399,97	R\$ 394,76	R\$ 540,76	R\$ 507,96	R\$ 621,68	R\$ 708,38	R\$ 920,83
34 a 38	R\$ 225,80	R\$ 363,04	R\$ 471,97	R\$ 465,79	R\$ 638,06	R\$ 599,35	R\$ 733,57	R\$ 835,83	R\$ 1.086,52
39 a 43	R\$ 225,80	R\$ 417,50	R\$ 542,76	R\$ 535,59	R\$ 733,75	R\$ 689,32	R\$ 843,63	R\$ 961,16	R\$ 1.249,55
44 a 48	R\$ 551,01	R\$ 542,76	R\$ 705,58	R\$ 696,31	R\$ 953,19	R\$ 896,06	R\$ 1.096,71	R\$ 1.249,55	R\$ 1.624,38
49 a 53	R\$ 551,01	R\$ 705,58	R\$ 917,24	R\$ 905,19	R\$ 1.240,08	R\$ 1.164,93	R\$ 1.425,69	R\$ 1.624,38	R\$ 2.111,70
54 a 58	R\$ 551,01	R\$ 945,45	R\$ 1.229,09	R\$ 1.212,88	R\$ 1.661,66	R\$ 1.561,06	R\$ 1.909,85	R\$ 2.176,68	R\$ 2.829,70
59 ou +	R\$ 1.344,40	R\$ 1.295,28	R\$ 1.683,87	R\$ 1.661,74	R\$ 2.276,54	R\$ 2.138,61	R\$ 2.617,32	R\$ 2.981,99	R\$ 3.876,66
SOS UNIMED	NÃO DISPONÍVEL	GRATUITO		GRATUITO		GRATUITO		GRATUITO	
Próximo Reajuste	DEZEMBRO 2025								

COPARTICIPAÇÃO

GRUPOS	Coparticipação		
	Perfil Regional	Participativo Estadual	Premium Nacional
Consulta Eletiva Rede Personal	—	—	—
Consulta Eletiva Especialista (rede aberta Unimed Vitória, exceto Pediatria e Ginecologia)	—	—	—
Consulta Eletiva	R\$ 40,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Consulta Pronto Socorro	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00
Demais Procedimentos	N/A	N/A	N/A
Exames e Terapias Grupo 1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Exames e Terapias Grupo 2	R\$ 3,00	R\$ 3,00	R\$ 3,00
Exames e Terapias Grupo 3	R\$ 6,00	R\$ 6,00	R\$ 6,00
Exames e Terapias Grupo 4	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00
Exames e Terapias Grupo 5	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Exames e Terapias Grupo 6	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 65,00

GRUPOS	Coparticipação
	Personal Smart
Consulta Eletiva Rede Personal	N/A
Consulta Eletiva Especialista (rede aberta Unimed Vitória, exceto Pediatria e Ginecologia)	R\$ 35,00
Consulta Pronto Socorro	R\$ 45,00
Demais Procedimentos	N/A
Terapias	R\$ 10,00

O produto Personal Smart não possui limitador de coparticipação.

A coparticipação é limitada em R\$ 290,00 (duzentos e noventa reais) por cliente / mês, para os produtos Perfil Regional, Participativo Estadual e Premium Nacional.

A variação do valor da mensalidade em decorrência da mudança de faixa etária será automática e obedecerá aos valores da tabela.

CARÊNCIAS

Procedimentos / eventos	Contratual	Aproveitamento		
		A	B	C
Emergência e Urgência / Acidente pessoal	24hs	Já Cumprida	Isento	Isento
Consultas	30 dias	Já Cumprida	Isento	Isento
Exames Simples (Análises Clínicas, RX Simples)	30 dias	Já Cumprida	Isento	Isento
Exames Especializados (ultrassonografia, exames obstétricos)	180 dias	Já Cumprida	90 dias	30 dias
Procedimentos (PAC, ressonâncias magnéticas, tomografias, terapias)	180 dias	Já Cumprida	90 dias	30 dias
internação clínica e cirúrgica	180 dias	Já Cumprida	180 dias	180 dias
Padrão Individual de Acomodação em internação (apartamento)	180 dias	Já Cumprida	30 dias	30 dias
Partos a termo	300 dias	Já Cumprida	300 dias	300 dias
Cobertura Parcial Temporária	24 meses	Já Cumprida	24 meses	24 meses

REGRAS PARA APROVEITAMENTO DE CARÊNCIAS

APROVEITAMENTO A (APROVEITAMENTO DAS CARÊNCIAS JÁ CUMPRIDAS NO PLANO ANTERIOR):

- Para beneficiários de plano Unimed Vitória regulamentado ou não regulamentado em dia, cancelado há até 60 dias.
- Para beneficiários de plano Unimed Vitória regulamentado ou não regulamentado inadimplente, cancelado há até 60 dias, mediante quitação das mensalidades e coparticipação em aberto (quando houver).
- Para beneficiários de plano Unimed Vitória em custo operacional.
- Inclusão de cônjuge/companheiro em até 30 dias após o casamento/união estável.
- Inclusão do recém nascido pelo plano da Unimed Vitória em até 60 dias do nascimento.
- Troca de Planos na Unimed Vitória, sem interrupção entre os planos (Súmula 21 da ANS).

APROVEITAMENTO B (ISENÇÃO DE ALGUMAS CARÊNCIAS E REDUÇÃO DE OUTRAS, EXCETO PARTOS A TERMO):

- Para beneficiários de planos de outras Operadoras com mais de 06 meses de plano, com até 60 dias do último pagamento com preenchimento de declaração de saúde.
- Para beneficiários menores de 06 meses de idade, nascidos em outra operadora, com declaração de permanência ou declaração do hospital comprovando o nascimento pelo plano origem.

APROVEITAMENTO C (ISENÇÃO DE ALGUMAS CARÊNCIAS E REDUÇÃO DE OUTRAS, EXCETO PARTOS A TERMO):

- Para beneficiários de planos de outras Unimed com mais de 06 meses de plano, com até 60 dias do último pagamento com preenchimento de declaração de saúde.
- Para beneficiários menores de 06 meses de idade, nascidos em outra Unimed, com declaração de permanência ou declaração do hospital comprovando o nascimento pelo plano origem.

IMPORTANTE

- 1 - O aproveitamento de carência é uma concessão feita para beneficiários que possuem outros planos de saúde, de acordo com as regras de aproveitamento de carências abaixo, que poderá ou não ser realizado pela Unimed Vitória, após examinada toda a documentação do(s) beneficiário(s).
- 2 - Só poderá ser concedido aproveitamento de carências para procedimentos que estavam contratados no plano anterior, salvo para os casos de portabilidade.
- 3 - Não ocorrendo o aproveitamento de carências, o beneficiário deverá cumprir as carências previstas no contrato de plano de saúde que irá aderir.
- 4 - A inclusão por portabilidade está condicionada à análise dos requisitos definidos na RN 438 da ANS para cada beneficiário, no prazo de 10 (dez) dias, contados da data do recebimento deste documento pela operadora, com aplicação de carência e CPT para quem não for elegível. A vigência do plano só iniciará se não houver recusa da operadora ou desistência do proponente.

5 - Em caso de portabilidade de carências, o beneficiário deve solicitar o cancelamento do seu vínculo com o plano de origem no prazo de 5 (cinco) dias a partir da data do início da vigência do novo plano, sob pena de ter que cumprir as carências previstas no contrato.

6 - Nos casos em que esteja sendo realizada a contratação de um novo plano, com acomodação superior ao do plano atual e ainda vigente, deverão ser analisadas as seguintes situações:

- a) Para utilização dos serviços referentes a nova acomodação, será exigido cumprimento de carência de 180m (cento e oitenta) dias;
- b) Em caso de internação, será assegurada a utilização da acomodação anteriormente contratada;
- c) Também será exigido o cumprimento das carências correspondentes aos procedimentos que não estavam contratados no plano anterior, conforme previsto na tabela acima para o Contratual.

PRODUTOS

PERSONAL AMBULATORIAL

A diferença do Personal Ambulatorial de todos os outros planos de saúde é que o seu foco é a promoção da saúde e não no tratamento da doença. Ou seja: é mais importante cuidar e prevenir doenças do que ir ao médico apenas para tratá-las. Trata-se de um plano inspirado nos modelos de atenção integral e personalizada à saúde mais bem-sucedido do mundo. Além disso, o plano oferece unidades de atendimento, com médico e equipe multidisciplinar. O conceito de atenção personalizada do Personal coloca em destaque o médico exclusivo, estabelecendo um modelo que prioriza o cuidado integral ao paciente.

Segmentação: Ambulatorial

Área de Comercialização: Aracruz, Cariacica/Viana, Guarapari, Serra, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte portal da operadora - <https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria>

PERSONAL SMART

Os serviços serão prestados através de médicos cooperados no centro de especialidades da UNIMED VITÓRIA, e os demais serviços em rede própria e exclusivamente em rede referenciada, respeitando a segmentação assistencial e área de atuação.

Segmentação: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia

Área de Comercialização: Aracruz, Cariacica/Viana, Guarapari, Serra, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte portal da operadora - <https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria>

PERFIL REGIONAL

Com o Perfil Regional você conta com a proteção e cuidado do maior Complexo Integrado de Atenção à Saúde do Estado, as unidades próprias da Unimed Vitória: Hospital Unimed, Maternidade, Prontos Atendimentos, Diagnóstico, Unimed Oncologia, Programa Viver Bem, SOS Unimed, Assistência Domiciliar e o Centro de Especialidades. É fácil contar com uma rede exclusiva, com unidades próprias e parceiras e, ao mesmo tempo, oferecer mais segurança e tranquilidade aos funcionários da sua empresa.

Segmentação: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

Área de Comercialização: Anchieta, Cariacica, Domingos Martins, Guarapari, Marechal Floriano, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte portal da operadora - <https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria>

PARTICIPATIVO ESTADUAL

O Participativo Estadual é formado pela maior e melhor estrutura credenciada de hospitais do Espírito Santo, além de contar com mais de 3.000 médicos, hospitais próprios, Maternidade, Centro de Especialidade, Unimed Oncologia, Diagnóstico, Unidades de Pronto Atendimento, SOS Emergências Médicas, Transporte Aeromédico, Programa Viver Bem e Assistência Domiciliar.

Segmentação: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia

Área de Comercialização: Vitória, Vila Velha, Cariacica, Serra, Viana, Guarapari, Domingos Martins, Marechal Floriano, Anchieta, Santa Leopoldina, Fundão, Aracruz, Ibiraçu, João Neiva, Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Itarana, Itaguaçu e Laranja da Terra.

Atuação: Consulte portal da operadora - <https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria>

PREMIUM NACIONAL

Não importa em que lugar do país você está. Com o Premium Nacional, o que importa mesmo é que você está seguro. Neste plano, além de contar com toda rede própria e credenciada da Unimed Vitória, você poderá ser atendido em todas as cooperativas médicas do Sistema Nacional Unimed. Neste plano, apenas os serviços que forem utilizados serão cobrados na coparticipação. Além do atendimento eletivo (agendado), Premium Nacional garante atendimento de urgência e emergência em todo território nacional.

Segmentação: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

Área de Comercialização: Vitória, Vila Velha, Cariacica, Serra, Viana, Guarapari, Domingos Martins, Marechal Floriano, Anchieta, Santa Leopoldina, Fundão, Aracruz, Ibirapuçu, João Neiva, Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Itarana, Itaguaçu e Laranja da Terra.

Atuação: Consulte portal da operadora - <https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria>

VITORIAMED

Os serviços serão prestados pela UNIMED VITÓRIA através de seus médicos cooperados e de rede própria ou por ela credenciada, bem como todas as cooperativas médicas que integrem o Sistema Nacional UNIMED, sem cobrança de coparticipação.

Segmentação: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia

Área de Comercialização: Vitória, Vila Velha, Cariacica, Serra, Viana, Guarapari, Domingos Martins, Marechal Floriano, Anchieta, Santa Leopoldina, Fundão, Aracruz, Ibirapuçu, João Neiva, Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Itarana, Itaguaçu e Laranja da Terra.

Atuação: Consulte portal da operadora - <https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria>

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

para adesão aos produtos Empresariais Mediatorie

EMPRESA

- Termo de Adesão (responsabilidade Mediatorie);
- Ficha de Filiação (responsabilidade Mediatorie);
- FGTS digital ou em caso de não funcionário, DCTF WEB;
- Contrato Social;
- Cartão CNPJ;
- RG e CPF do Sócio Responsável;

TITULARES

- Termo de Inclusão;
- Termo de tipo de contratação;
- Carta de orientação e Declaração de saúde;**
- RG e CPF;
- Comprovante de residência;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS);
- Comprovante de vínculo com a empresa.

Tipos de documentos válidos como comprovantes de residência:

- Comprovantes de endereço de água e energia com vencimento dentro dos **últimos 2 meses** após a contratação do plano de saúde.
- Comprovantes de endereço de conta de telefone, internet, gás, boleto do plano de saúde anterior, IPTU e similares, **juntamente com a confirmação de pagamento** e ter a data de vencimento dentro dos últimos 2 meses após a contratação do plano de saúde.

IMPORTANTE: Não serão aceitos como comprovantes de endereço faturas de bancos digitais.

DEPENDENTES

Aplica-se em contratos com número de participantes inferior a 30 vidas.

CÔNJUGE

- RG/CPF;
- Certidão de Casamento;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS).

COMPANHEIRO, havendo união estável na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge salvo por decisão judicial.

- RG/CPF;
- Escritura Pública Declaratória de União Estável;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS).

FILHOS E ENTEADOS, ambos com até 28 anos incompletos.

- Certidão de Nascimento ou RG;
- CPF;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS);
- Certidão de Casamento do titular no caso de enteado.

TUTELADOS E OS MENORES SOB GUARDA.

- Certidão de Nascimento ou RG;
- CPF;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS);
- Termo de Guarda (provisório ou definitivo);
- Termo de Tutela (para menor tutelado).

FILHOS (AS), SOLTEIROS (AS), INVÁLIDOS (AS), com comprovação de dependência econômica através de Declaração de Imposto de Renda ou da Previdência Social.

- Certidão de Nascimento ou RG;
- CPF;
- Declaração do IR ou INSS;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS).


NETOS (AS), ambos com até 18 anos incompletos ou, se estudantes universitários, até 24 anos incompletos, mediante comprovante de escolaridade.

- Certidão de Nascimento;
- RG;
- CPF;
- Declaração de escolaridade emitida até 30 dias, se maior de 18 anos;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS).

OBSERVAÇÃO: Na inclusão de filhos com idades igual ou inferior a 2 anos, deve ser apresentado o cartão de saúde de criança (parte dos dados e do resumo de alto da maternidade).

ATENÇÃO: A Administradora de Benefícios/Estipulante poderá requisitar a qualquer momento outros documentos aqui não especificados, a fim de comprovar as informações prestadas na Proposta.

ENTIDADES CONVENIADAS

ENTIDADES	PÚBLICO ALVO	COMPROVANTE DE VÍNCULO	TAXA ASSOCIATIVA	
 ACE/BSI SERVIÇO	Sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo serviço.	Vínculo Associativo	R\$ 14,00	
	ACE/BSI COMÉRCIO	Sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo comércio.		Vínculo Associativo
	ACE/BSI INDÚSTRIA	sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo indústria.		Vínculo Associativo
 SINDICOMERCÍARIOS	Sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo comércio.		Isento	
 SINTRAFARMA	Sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo farmacêutico.		Isento	

ATENDIMENTO PERSONAL AMBULATORIAL

Conheça o passo a passo para realização do atendimento do cliente Personal Ambulatorial.

Agendamento de Consultas.

Você será atendido por um médico exclusivo que conhecerá você e seu histórico. O médico e o Enfermeiro de referência irão gerenciar sua saúde.

**Bastar ligar (27) 3434-2700
e agendar a sua consulta em
uma de nossas unidades.**

Horário: de segunda a sexta, das 07 às 19h.



Unidades de Atendimento do Personal Ambulatorial

Unidade Vitória

Rua das Palmeiras, 685,
Ed. Contemporânea, 9º andar
Santa Lúcia - Vitória - ES

Unidade Cariacica

Rua São Jorge, 200, Alto Laje
Cariacica - ES
(próxima a Prefeitura de Cariacica)

Unidade Serra

Av. Eldes Scherrer Souza, 488,
Edifício Metropolitano Tower
(1º andar) Civit II - Serra - ES

Unidade Vila Velha

Av. Henrique Moscoso,
798, 2º pavimento,
Centro - Vila Velha - ES

Unidade Guarapari

Rua José Barcellos Mattos, 26
Parque da Areia Preta
Guarapari - ES

Unidade Aracruz

Rua Fyori Tercei, 290,
De Carli
Aracruz - ES

Obtenha os horários de atendimento das Unidades na Central de Atendimento Personal através do telefone: 27 3434-2700.

Atendimento em Pronto-socorro

O Pronto-socorro deve ser usado em casos de: acidentes, queimaduras, fraturas, convulsões, cortes e outros tipos de acidentes pessoais graves.

Importante: A cobertura de pronto-socorro para esse plano é de 12h.

Rede de atendimento:

Pronto Atendimento Vitória e Aracruz

Av. Leitão da Silva, 2160, Santa Lúcia, Vitória
R. José dos Santos Lopes, 20, De Carli, Aracruz

Hospital Evangélico

R. Vênus, s/n, Industrial do Alecrim, Vila Velha

Hospital Santa Casa de Vitória

R. Dr. João dos Santos Neves, 143
Vila Rubim, Vitória

Hospital São Francisco

Av. Min. Euríco Sales de Águiar, 30,
Campo Grande, Cariacica - ES.
Atendimento: P.S Adulto.

ATENDIMENTO PERSONAL SMART

Conheça o passo a passo para realização do atendimento do cliente Personal Smart.

Agendamento de Consultas.

Você será atendido por um médico exclusivo que conhecerá você e seu histórico. O médico e o enfermeiro de referência irão gerenciar sua saúde.

**Bastar ligar (27) 3434-2700
e agendar a sua consulta.**

Horário: de segunda a sexta, das 07 às 19h.



Unimed Personal Vitória

R. das Palmeiras, 685,
Ed. Contemporâneo, 9º andar,
Santa Lúcia.

Unimed Personal Serra

Av. Eldes Scherrer Souza, nº 488,
Edifício Metropolitano Tower (4º
andar) Civit II

Unimed Personal Vila Velha

Unidade 1: Av. Henrique Moscoso, 798,
2º pavimento, Centro.

Unimed Personal Cariacica

R. São Jorge, 200, Alto Lage.
(próximo a Prefeitura de Cariacica).

Unimed Personal Guarapari

R. José Barcellos Mattos, 26
Parque da Areia Preta.

Unimed Personal Aracruz

R. Fiory Terzi, 290, De Carli.

Obtenha os horários de atendimento das Unidades na Central de Atendimento Personal através do telefone: 27 3434-2700.

Atendimento em Pronto-socorro.

Lembre-se: o pronto-socorro deve ser usado em casos de: acidentes, queimaduras, fraturas, cortes e outros tipos de acidentes pessoais graves.

Você tem a disposição toda rede de atendimento abaixo:

Maternidade Santa Paula

Av. Dr. Herwan Modenese
Wanderley, 100 - Jardim
Camburi, Vitória - ES.
Atendimento: P.S adulto.

Maternidade Pró-Matre

Av. Vitória, 119, Ilha de
Santa Maria, Vitória - ES.
Atendimento: PS Obstetria
e Ginecologia.

Hospital Metropolitano

Av. Eldes Scherrer de Souza, 488,
Civit II, Serra - ES.
Atendimento: PS Adulto e Pediátrico,
Ginecologia / Obstetria.

Hospital São Camilo

R. Manoel Pereira, 300,
São Camilo, Aracruz - ES.
Atendimento: PS Pediátrico
Ginecologia / Obstetria.

Santa Casa de Vitória

R. Dr. João Santos Neves, 143,
Vila Rubim, Vitória - ES.
Atendimento: P.S adulto.

Hospital Praia da Costa

R. Prof. Telmo de Souza Torres, 117,
Praia da Costa, Vila Velha - ES.
Atendimento: PS Pediátrico.

Hospital São Francisco

Av. Min. Euríco Sales de Águiar, 30,
Campo Grande, Cariacica - ES.
Atendimento: PS Adulto.

Hospital Evangélico

R. Vênus, s/n, Industrial do
Alecim, Vila Velha - ES.
Atendimento: P.S Adulto.

Hospital São Pedro

Rua Santana do Iapó, 927,
Muquiçaba Guarapari - ES.
Atendimento: PS clínico adulto.

Cirurgias e Internações.

Hospitais credenciados:

Rede disponível no guia médico.

Acesse o portal www.unimedvitoria.com.br e consulte o guia médico on-line de forma rápida e fácil.

Importante:

- Será cobrada taxa de coparticipação para atendimento em Pronto-socorro.
- Rede de atendimento pode ser alterada sem aviso prévio.
- A rede completa de atendimento está disponível no site da Unimed Vitória, no guia médico.

ATENDIMENTO PERFIL REGIONAL

Conheça o passo a passo para realização do atendimento do cliente Perfil Regional

Atendimento e Agendamento de Consultas.

No Perfil Regional, você pode contar com a rede própria da Unimed Vitória (Hospital Unimed, Maternidade, Pronto Atendimento, Centro de Especialidades, Diagnóstico, Oncologia e Laboratórios), além da rede credenciada do plano, que proporcionam **mais segurança e tranquilidade no seu dia a dia.**



**Bastar ligar no telefone
(27) 3200-3553
e agendar a sua consulta.**

Informações Relevantes

Área de Comercialização:

Anchieta, Cariacica, Domingos Martins, Guarapari, Marechal Floriano, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.

Segmentação Assistencial:

Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

Acomodação em Internação:

Enfermaria ou Apartamento

Atendimento em Pronto-socorro

O Pronto-socorro deve ser usado em casos de: acidentes, queimaduras, fraturas, convulsões, cortes e outros tipos de acidentes pessoais graves.

Rede de Atendimento*

Hospital Dia e Maternidade - Unimed Vitória

R. Constante Sodré, 60 - Santa Lucia, Vitória

Unimed Diagnóstico

Rua Misael Pedreira, 350, - Santa Lúcia, Vitória

Unimed Oncologia

Ed. Corporate Office, Torre Norte, Enseada do Suá
Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 635, 6º andar

Centro de Especialidades

Av. Saturnino Rangel Mauro, 245, Pontal de Camburi
(Próximo à ponte Ayrton Senna)

Hospital Unimed Vitória (Pronto Socorro Infantil)

R. Marins Alvarino, 365 - Itararé, Vitória - ES

Rede Hospitalar

Hospital São Francisco

Av. Min. Euríco Sales de Águiar, 30,
Campo Grande, Cariacica

Hospital Praia da Costa

R. Prof. Telmo de Souza Torres, 117
Praia da Costa, Vila Velha

Hospital Meridional Serra

Av. Eldes Scherrer de Souza, 488,
Civit II, Serra.

* Verificar Rede de Atendimento no Guia Médico

* Rede de atendimento sujeito à alteração

Unimed é na Mediatorie!

**COMPROMETIDOS
COM VOCÊ!**

Unimed 
Vitória


MEDIATORIE
Administradora de Benefícios

ANS nº 35.739-1

ANS nº 42.085-9

 27 3300-1077 / 0800.007-0959

 [mediatorie.es](https://www.facebook.com/mediatorie.es)

 [mediatorie](https://www.instagram.com/mediatorie)

 [mediatorie.com.br](https://www.mediatorie.com.br)

Rua Construtor Sebastião Soares de Souza, 40 - Praia da Costa, Vila Velha - ES / CEP: 29101-350